



本地收費電視節目服務牌照續期公眾諮詢

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

20/07/2015 08:47 PM

Hide Details

From:

To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" <consultation-cabletv@ofca.gov.hk>

Please respond to

Dear Sir/Madam,

I object to the renewal of the domestic pay television programme service licence of Hong Kong Cable Television Limited due to its substandard services:

1. There are frequent screen blackouts requiring a reset by the customer or the support staff of i-cable.
2. The connection box can be easily out of order such that it needs to be replaced or repaired.
3. The broadcasting is not smooth and the screen halts or slows down frequently. This is annoying to the customer.
4. The customer service hotline service is inadequate and the customer gets a no-answer after wasting time to listen and enter information.
5. It is difficult to terminate the services of i-cable TV. The customer is forced to continue paying even though he/she is not using the service.
6. There was news of customers showing dissatisfaction to i-cable TV services in a violent way.

If the licence is not renewed, the existing customers of i-cable who wish to stop using its service will feel happy.

Regards,

One i-cable customer



香港有線電視有限公司本地收費電視節目服務牌照續期公眾諮詢

to:  
consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
20/07/2015 09:29 PM  
Hide Details  
From:  
To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" <consultation-cabletv@ofca.gov.hk>  
Please respond to

致通訊事務管理局（通訊局）：

反對對cable收費電視節目牌照續期，

因收費與質素不成正比。

請不要將本人電郵等個人資料作商業用途。

# 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
 牌照管理第十一組－蔡先生  
 (電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
 傳真： 2507 2219  
 地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
 胡忠大廈 20 樓  
 通訊事務管理局辦公室  
 轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月  
 21 日或之前填妥  
 本回條，以電郵、  
 傳真或郵遞寄回  
 本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

綜觀有線電視過去之表現不差，投訴數  
 目及嚴重性均不見失德，加上可見之  
 將來，媒体之競爭將更激烈，本人深  
 信能競爭下，有線之質素將更上一層  
 樓，故建議通訊局自行踏長官會同行  
 聆定給予有線「鑽牌」。

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： **已簽署**

日期： 21-07-14



对有线电视的意见

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

21/07/2015 04:42 PM

Hide Details

From:

To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" <consultation-cabletv@ofca.gov.hk>

我提议重新检讨对有线电视旗下频道的内容。因为我发现有有线电视旗下频道的内容都不好看，而且频道数量太多了。



Re: 本地收費電視節目服務牌照續期公眾諮詢 - 香港有線電視有限公司

to:

cr@ofca.gov.hk

21/07/2015 10:06 PM

Hide Details

From:

To: CR <cr@ofca.gov.hk>

History: This message has been replied to.

本人 意見回覆，本人沒有使用有線電視，本人對有線電視續牌是同意。

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
牌照管理第十一組－蔡先生  
(電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
傳真： 2507 2219  
地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
胡忠大廈 20 樓  
通訊事務管理局辦公室  
轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月 21 日或之前 填妥  
本回條，以電郵、  
傳真或郵遞寄回  
本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

播影都唔錯的節目，但連道去片快  
特技拍掙好好，畫面清楚好好，好  
在好畫板有錢投資，拍掙慢小小  
就得

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： **已簽署**

日期： 21-7-15

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
牌照管理第十一組－蔡先生  
(電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
傳真： 2507 2219  
地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
胡忠大廈 20 樓  
通訊事務管理局辦公室  
轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月 21 日或之前 填妥  
本回條，以電郵、  
傳真或郵遞寄回  
本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

本人沒有安裝有線電視因此對它沒有認識  
敬希原諒。

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： 已簽署 \_\_\_\_\_

日期： 21st JULY 2015



有關有線電視本地收費電視服務牌照續期之意見

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

22/07/2015 04:12 PM

Hide Details

From:

To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

致：通訊事務管理局

就有線電視本地收費電視服務牌照應否續期，我的意見如下。

據我所知，有線電視是1993年成立的，2005年6月續牌，為期十二年。在第一次續牌這十年期間，我認為有線電視所制作的節目的質素是比其他的電視台(例：NOW TV)是良莠不齊的，我曾經在youtube看過有線電視一個節目《大娛堂》，雖然主持人在節目中說的話像「八婆」那樣；但是這是他們提及娛樂話題所作出的反應，提到時政的時候，他們敢於邀請達官貴人及普通人來批評時政。就拿我看過的那集為例，他們分別邀請了田北辰及羅健熙作為嘉賓來討論關愛基金，證明他們除了在娛樂節目的質素較為參差外，其他節目的質素是比較優良的。

我希望通訊局可以我的意見納入是次公眾諮詢的考慮之內。

謹啟





## 香港有線電視有限公司本地收費電視節目服務牌照續期公眾諮詢

to: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

22/07/2015 11:26 PM

From:

To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" &lt;consultation-cabletv@ofca.gov.hk&gt;

 Urgent  Return receipt  Sign  Encrypt  Restricted  Expand groups

Dear Sir / Madam,

Regarding this subject, I do suggest that Cable TV should improve the below criteria prior to approval of license extension:

- customer service skill. Taking the example of a teenager visited their headquarters at Tsuen Wan holding a knife to hurt the staff. This clearly indicated the management did not fully comply with the commitment towards the public.
- second topic is Cable TV staff reluctantly allow their customers to terminate the contract. This is proved by the public forum and public experience. This indicates Cable TV is lack of transparency in terms of its' policy and management concept.

I do suggest the government should consider the above criteria seriously prior to decision made.  
Thank you for your kind attention.

B.rgds,

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
牌照管理第十一組－蔡先生  
(電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
傳真： 2507 2219  
地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
胡忠大廈 20 樓  
通訊事務管理局辦公室  
轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月 21 日或之前填妥  
本回條，以電郵、  
傳真或郵遞寄回  
本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

我沒有看有線電視，現時不理收費電  
視或免費電視大部份都是「強差人意」  
很多時看了都令人不安或是討厭看。

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： **已簽署**

日期： 2015-7-22

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
 牌照管理第十一組－蔡先生  
 (電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
 傳真： 2507 2219  
 地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
 胡忠大廈 20 樓  
 通訊事務管理局辦公室  
 轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月  
 21 日或之前填妥  
 本回條，以電郵、  
 傳真或郵遞寄回  
 本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

有線電視的新聞頻道做得很不  
 錯，可以緊貼時事，亦算中肯。  
 頻道算多，唯自製節目不多，電影頻  
 道的電影亦重複播放多次，令人  
 沉悶。

月費價錢偏高，有線的客戶服  
 務熱線很難打通，很難跟有  
 線溝通。

希望有線能改善以上問題，提  
 供多些選擇給觀眾。

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： 已簽署 \_\_\_\_\_

日期： 22.7.2015 \_\_\_\_\_

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
牌照管理第十一組－蔡先生  
(電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
傳真： 2507 2219  
地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
胡忠大廈 20 樓  
通訊事務管理局辦公室  
轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月 21 日或之前 填妥  
本回條，以電郵、  
傳真或郵遞寄回  
本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

- \* 在播放外購節目時，有線電視制作的字幕及配音翻譯與原文有誤及不準確！
- \* “外購節目”只集中同一國家(韓國)的節目，不夠多元化。
- \* 娛樂節目滲入政治題材，引致娛樂節目不倫不類。
- \* 體育節目亦只集中幾項球類運動，例如：足球、籃球、哥爾夫球。完全缺乏其他運動(例如：網球、武術等等)體育節目。

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名：

簽署：

**已簽署**

日期：2015 年 7 月 22 日

# 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
 牌照管理第十一組－蔡先生  
 (電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
 傳真： 2507 2219  
 地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
 胡忠大廈 20 樓  
 通訊事務管理局辦公室  
 轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月  
 21 日或之前填妥  
 本回條，以電郵、  
 傳真或郵遞寄回  
 本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

希望吸納多口節目提才和生強  
 質素，電視節目方面新的節目和  
 不常重覆之重覆供播出的節目  
 好現開，多為外國的片集和  
 技術，多謝。

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： 已簽署

日期： 2015年7月23日



## Cable TV License renewal

to:  
consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
24/07/2015 01:34 PM  
Hide Details  
From:  
To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

Disagree of renewal Cable TV free License...

Can you tell me what Cable TV has done these few years after getting the license? Up to now we are still stuck with TVB and ATV. ATV has almost no shows to watch, and I don't see why you are still renewing their license? Their only channel or show that is more popular is horse-racing, other than that, the channel is just crap.

I thought HK is against the idea of monopolized market, but right now it is the case, HKers are only left with TVB or no TV.

Why not just give up wasting time and give the free license to HKTV? It's just wasting everybody's time doing this.



就有線電視續牌提出建議

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

24/07/2015 09:01 PM

Hide Details

From:

To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

本人大致上滿意有線電視提供的電視節目。惟該公司近幾年在節目投放上已見放緩，未見到有很多的本地製作劇集/電視節目，節目類型亦偏向以旅遊，風水命理及怪異為主，沒有其他新/具創意的題材。在節目畫質上，亦與其他節目台有相當大的差距，部分本土製作頻道如兒童台/新聞台未見升級為高清/16:9標清，而兒童及青少年的本地製作節目幾乎完全絕跡，播映的電影節目亦十分頻人繁地重覆。建議局方在重新考慮牌照時，應強制該公司有一定時數本地製作關於青年，兒童及長者，而亦應該作出頻道重組，以令有更多頻寬及空間去將大部分的節目台高清/16:9標清化。建議局方定立時間表要該公司在5年內重組重覆的頻道及將節目高清/16:9標清化。



Renewal of the Domestic Pay Television Programme Service Licence of Hong Kong Cable Television Limited

to:  
consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
24/07/2015 11:11 PM  
Cc:

Hide Details

From:  
To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" <consultation-cabletv@ofca.gov.hk>  
Cc:

Dear Sir/Madam,

I really appreciate that the Hong Kong Communications Authority allows us, the users or non-users of the I-cable, to have this chance to announce our opinion about "the Renewal of the Domestic Pay Television Programme Service Licence of Hong Kong Cable Television Limited".

I am currently an user of I-cable pay television ltd. for more than 4 years. In these few years, I encountered a lot of problems; such as,

- 1.) The internet will shut down, meaning that I can not use for more than a day, and we, of course, contacted the customer service of I-cable pay television, and they said "we didn't have any construction on the matter of the internet around your area; therefore, it should not be disconnected.
- 2.) I only have a budget to open an internet account and open a pay television. On day, I want to cancel the I-cable service, the nightmare begins. I tried to contacted the customer service to cancel the service, and the telephone operator in the customer said "it is not our department to take of the cancellation service, I will transfer you to the responsible department". Then, I wait and the connection of the communication disconnected. I contacted the I-cable service again, the telephone operator did the same thing, transferring me to the responsible department, asking me if I have a fax machine so that she could fax the cancellation form to me. I told them I don't have a fax machine. Then, I asked can I visit your retail shop for the form, they said "we do not have the cancellation form there, but application form. I felt very angry. Also, if I receive the faxed cancellation form, I need to fax it back to them and I need to confirm that rather they receive or not. I contacted them and of course need to go though the transferring step and when I asked them whether they receive or not, they put me on hold and the connection of the phone between me and I-cable telephone operator was terminated, meaning the phone line was cut. I didn't contact them again as I needed to work tomorrow and the internet was back to normal. So, I still use the service.

I really want to open another pay television account and internet account in a different company. I really want to say that:

A.) Could the Hong Kong Communication Authority forces I-cable pay television limited to put the cancellation forms in the retail shops? (If there is no more cancellation forms in the retail shops, I-cable should print the cancellation form immediately as this is a after-sale service.)



B.) Could the Hong Kong Communication Authority forces I-cable pay television limited to accept the cancellation form from the I-cable retail shops? (If there is no I-cable retail shop, the should open a service department to allow the customers to visit to hand in the cancellation form.)

My main point is, can I-cable accept the customer to cancel the service willingly by accepting the forms and also hand out the cancellation form in the I-cable retail shop (or any service department, just like some pay television companies will ask their customer to redeem their gifts from a service department which they do not own the department, only pay for the service fees, such as, if I win a usb, I can go to a place to redeem instead of visiting their retail shops.)

Again, appreciate much for allowing me to announce my wish though this powerful communication.

Yours Truly,

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
牌照管理第十一組－蔡先生  
(電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
傳真： 2507 2219  
地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
胡忠大廈 20 樓  
通訊事務管理局辦公室  
轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月  
21 日或之前填妥  
本回條，以電郵、  
傳真或郵遞寄回  
本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

就香港有線電視有限公司（有線）牌照續期一事，本人支持當局將其牌照續期。原因如下：

本人是有線用戶，有線提供不同頻道給居民選擇，節目內容有大眾化及小眾化，能滿足不同居民的需要。雖然如此，本人就有線的服務有以下意見，希望當局能藉續牌機制要求有線加以留意或改善，從而提升服務素質。

(1) 直播新聞台的設立是直播重要的記者會或重要會議，讓市民即時知道有關訊息。但有時重要的記者會或會議有線不一定選擇直播，這與 Now TV 比較，Now TV 做得較有線好些，希望有線能直播多眾較為關注的記者會或會議。

(2) 有線電影 1 台及 2 台，經常重複播放同一套電影，因此希望有線能減少重複播放的密度，如賭聖，一個月可以播數次。若能減少播放次數，空出的時段，可以播放其他類型的電影。

(3) 有線娛樂台，有名為「怪談」的節目，其內容是邀請不同的公眾人士，在風水師帶領下，前往傳說有猛鬼出沒的地方，去撞鬼。但在節目上，不同的風水師呼籲觀眾切勿這樣做，其呼籲與節目內容極度對立。在節目中帶領不同的人去撞鬼，不知想帶出甚麼訊息。本人不反對播放涉及玄學或講鬼怪的節目，如峰山水起系列等。但在節目中帶人去撞鬼，這是沒有必要的。既然，在節目中有風水師不斷呼籲切勿去撞鬼，無論其宗教信仰如何，節目監製或主持人是知悉這是危險的行徑，而在節目中帶人去撞鬼，是將參與人士的安全問題而不顧，這是極不負責任的行為。因此希望有線能檢討該節目的內容。

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名：-----

簽署： **已簽署** -----

日期： 24.7.2015 -----

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
牌照管理第十一組－蔡先生  
(電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
傳真： 2507 2219  
地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
胡忠大廈 20 樓  
通訊事務管理局辦公室  
轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月 21 日或之前填妥  
本回條，以電郵、  
傳真或郵遞寄回  
本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

本人因未有線電視服務。所以不加意見 (但  
是有視-台很好)

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： **已簽署**

日期： 24-7-15

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
 牌照管理第十一組－蔡先生  
 (電郵： consultation-cablctv@ofca.gov.hk  
 傳真： 2507 2219  
 地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
 胡忠大廈 20 樓  
 通訊事務管理局辦公室  
 轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月 21 日或之前 填妥  
 本回條，以電郵、  
 傳真或郵遞寄回  
 本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

1. 微波多點傳輸在落雨時有機會  
 接收不到，這樣會否改善傳輸技術
2. 其他事項可以接受，包括播放  
 節目的質素。 陳偉

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： 已簽署

日期： 25 Jul 2015

## 關於有線電視的續牌

有線的客户極難中止有線的合約，  
 這種事情在網上有不少投訴，開始  
 這種事情是大約七年前有線競投世界盃  
 轉播權失敗，即推掉客户cut單。近年  
 最嚴重的則是14年9月有客戶在有  
 線大樓要見吳正cut單不遂而  
 斬傷保安員。就是因為有線不肯cut  
 單，一個無辜的人受傷，另一個惹  
 非。有線經營手法如此下流，不  
 尊重客戶，因此我希望政府

不再續牌！ 25/7/~~2015~~2015



I-cable

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

27/07/2015 09:32 PM

Hide Details

From:

To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" <consultation-cabletv@ofca.gov.hk>

Dear The Communications Authority,

I am both a subscriber to I Cable (over 3 years) and PCCW NOW TV (over 5 years).

I am a proponent of having more cable providers of decent quality in Hong Kong for the benefit of consumers.

Dollar-for-dollar, I-cable offers a better deal. PCCW NOW TV over the years have reduced their number of English channels and replaced with more Mainland China content TV. One would think that these English channels have closed but in fact I see them on I-cable. NOW TV sales tactics are questionable and on a couple of occasions I had to threaten to take them to the Consumer Council.

Twelve years ago, I had I-cable. I cancelled in the end because I was posted abroad. I had no problems cancelling the contract. But I have heard stories about people having tons of difficulty cancelling I-cable. I had doubts when I decided to subscribe I-cable again a few years ago but they sent a technician to my home, connected the signal (cable TV and broadband internet), showed me that the signal was stable before they asked me to sign the contract. I thought it was fair. And the cable TV signal has been stable since.

For me, I-cable is a fraction of the cost of PCCW NOW (over 40% savings per my calculation). I slightly prefer the "home-made" contents of I-cable because PCCW NOW "home-made" contents are always shown on another channel that I have to pay, before they show it finally on a channel that I do not have to pay. My feeling is that PCCW NOW is trying very hard to squeeze every dollar out of me.

Thanks for your time.

附件二

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
牌照管理第十一組－蔡先生  
(電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
傳真： 2507 2219  
地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
胡忠大廈 20 樓  
通訊事務管理局辦公室  
轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月 21 日或之前 填妥  
本回條，以電郵、  
傳真或郵遞寄回  
本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

我贊成有線電視繼續續牌，因為：  
他須然有許多投訴，可能基于製作  
成本有限，人材不夠。所以觀眾不多  
如以後對他多些監察及輔助，希  
望有好轉，讓香港市民有更多電台  
選擇。

同時，要有競爭對手，不要讓無視  
電視在無競爭對手之下，有“壟斷”  
之情況發生。

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： **已簽署**

日期： 27-7-2015





## 有關有線電視各頻道的節目編排問題

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

28/07/2015 07:59 PM

Hide Details

From:

To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" <consultation-cabletv@ofca.gov.hk>

Please respond to

致通訊局：

1. 隨著有線新聞中心高清化，建議有線新聞資訊頻道將207-210頻道改為「高清新聞頻道」；此外，新聞台的新聞報導每半小時一次更新報導值得稱讚，亦建議日間及晚間時段(06:00-01:00)的整點及半點新聞報導以直播形式播放，而深宵時段(01:00-06:00)的新聞報導改為01:00, 04:00做直播，其他時段為重播時段；此外，早晨節目「Cable早晨」應該由星期一至五改為星期一至六播放(即由五日直播模式改為六日直播模式)。
2. 有關有線體育方面，過往五屆亞運會是由有線取得轉播權，但內容強差人意，本人建議由2018年的一屆開始，亞運會不應該在有線的收費頻道播放，改由其他已取得轉播權之電視台播放，以吸引更多觀眾收看。而本人亦建議FIFA世界盃決賽周及冬季夏季奧運會不應該在有線電視播放，反而希望有線電視可播放2016年歐洲國家盃決賽週的所有賽事。
3. 有關有線娛樂方面，本人覺得娛樂台/HD娛樂台及劇集台/HD劇集台的節目編排不滿，首先講劇集台/HD劇集台，平日的精選及全港首播劇集一般是由下午5:00開始為一個循環的開始，並於深夜時段及翌日日間時段作幾次重播；本人建議由2015年10月開始，有關之精選的劇集時段應該由早上6:00開始作一個循環，並於下午及晚間時段作多次重播，而全港首播的劇集(晚間時段)會由星期一至五改為星期一至日播放(即由五日播放模式改為七日播放模式)，讓觀眾可以每週七天，晚晚煲劇；而星期六、日的精選劇集建議更不設翌日重播時段；本人亦建議有線電視可播放更多外購劇(日本、韓國、大陸、台灣、英國及美國等)。至於娛樂台/HD娛樂台的重播精選本地節目應該由早上6:00開始作一個循環，而星期一至五晚播放的本地節目，如「為食情報局」、「娛樂熱辣辣」等，及首播之旅遊節目，在星期五首播的節目，應該會在下一個星期一重播；本人亦建議有線電視可播放更多本地及外購的娛樂節目。
4. 本人建議在有線兒童台可播放更多全港首播之動畫片集，而播放時間可延至午夜12:00才結束。
5. 綜合頻道有線第一台方面，本人建議該頻道應該逐步減少同步播放之新聞及財經時段，改為播放其他娛樂節目，而平日晚上9:30-10:30則改為播放劇集，亦建議在此頻道在平日下午及週末日間時段播放動畫片集。

本人將此建議交由有線電視及通訊局跟進，期望在短期內作書面回覆。

Thanks!

28-07-2015

香港有線電視有限公司本地收費電視節目服務牌照續期公聽會

Public Hearing on the Renewal of  
the Domestic Pay Television Programme Service Licence of  
Hong Kong Cable Television Limited

美孚社區會堂 (2015 年 7 月 28 日)

Mei Foo Community Hall (28 July 2015)

Opinion Paper 意見紙

Name 姓名 : \_\_\_\_\_

Organisation 團體/機構 : \_\_\_\_\_

Please give your opinions 請提出意見 :

本人是較早期參加收看有線電視節目，  
主要是新聞和足球節目的吸引。  
但一段時間以後(約二年多)停止，不是  
收費原因，而是對新聞的報導令我覺得  
編造，好多報導可以看到從業員有固定的  
政治立場，不夠全面，對一些刺激性、負面的  
放大和重複，對一些正面的屬多數縮細和  
減少報導，作為我們一般的市民好容易感覺  
得到。報導必須不偏不依，對一些場面錄映  
喜歡因鏡頭去就，因為我都三十年<sup>前</sup>看<sup>過</sup>，應該  
合時例的整個<sup>報</sup>照映，使市民得<sup>到</sup>正確的資訊。

請將意見紙投入收集箱內或交予場內工作人員

Please drop the opinion paper into the collection box or pass it to our staff

希望<sup>報</sup>應給予<sup>前</sup>總員工正確指引，用中立的態度去錄取和報導。

**書面意見(牌照續期)**to: consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
k

29/07/2015 08:36 AM

From:

To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

 Urgent  Return receipt  Sign  Encrypt  Restricted  Expand groups

本人一直是香港有線電視的客戶, 從未有高清廣播到現在貴台有多條高清頻道廣播, 當中娛樂212的節目本人最欣賞, 如『我愛煮食男』或者肥媽主持的飲食節目。  
但最想有改變的是新聞台09及財經台08有高清廣播就最。

29-07-2015



香港有線電視有限公司 本地收費電視節目服務牌照續期公眾諮詢

to:  
consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
30/07/2015 08:08 PM  
Cc:

Hide Details

From:  
To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" <consultation-cabletv@ofca.gov.hk>  
Cc:

To whom it may concern

I am an i-Cable broadband subscriber resided at [redacted] My home TV's reception is connected to i-Cable's system instead of our building's own system because of the use of i-Cable's broadband service.

RTHK is now on test broadcast, our building's system has been modified and can receive the signal, but i-Cable has not up-graded it's system and notified our building's management that a charge of HK\$6000 has to be paid by us if we want to receive the RTHK channels 31, 32 and 33.

As I have paid monthly fee for using the broadband service provided by i-Cable, thus my home's TV reception including the channels from TVB and ATV's off-air broadcast and the close circuit TV system of our building is via i-Cable's system, therefore the claim by i-Cable in charging its subscribers is unreasonable, it should provide normal TV reception for us as it has utilized our building's network to provide its service, there's no reason that we have to be responsible for the upgrade of i-Cable's system.

Under this circumstances, I suggest on the Renewal of the Domestic Pay Television Programme Service Licence of Hong Kong Cable Television Limited, condition should be made to govern i-Cable in this aspect, that is whenever up-grating of it's reception system is needed, subscribers are not responsible for the cost re up-grating.

I should be grateful if you can look into this matter in your earliest convenience as i-Cable is depriving it's subscribers' right.

Attached is the Record of meeting of the Incorporated Owners of Lung Poon Court Block G dated 29 Dec 2014. In Paragraph 4.2 recorded the reply of i-Cable to our request.

**[Opinion received by phone by Office of the Communications Authority on 31 July 2015]**

to renew licence with cable TV is a must.

姓名:

地址:

電郵:

電話:

意見/信息:決定要求香港有線電視一定要續收費電視牌照，香港有線電視續完收費電視牌照後一定要有得看。



## 有關有線電視收費電視牌照續期的意見

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

03/08/2015 01:41 PM

Hide Details

From:

To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

本港的免費電視台已經由一間電視台獨大, 市民如果需要另一電視大氣平台的話, 唯有向收費電視方向進發. 有線電視能夠提供較多多元化及資訊性的電視節目, 不同國家的電視頻道給市民選擇, 而不是似無線電視只有乏味的, 一式一樣的劇集. 對於一個想知道世界大事, 想吸收新資訊的市民來說, 有線電視無疑是一個不錯的選擇!

**請不要續牌比有線電視**

to: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

03/08/2015 09:37 PM

From:

To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" <consultation-cabletv@ofca.gov.hk>

Urgent  Return receipt  Sign  Encrypt  Restricted  Expand groups

請不要續牌比有線電視，又貴又無睇。





禁止收費電視播放占卜星相節目及廣告

to:  
consultation-cabletv@ofca.gov.hk

04/08/2015 06:43 PM

Hide Details

From:

To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

現時「電視通用業務守則—廣告標準，第5章不可在電視播放廣告的產品及服務，本地免費、本地收費以及其他須領牌電視節目服務不可在電視播放廣告的產品及服務1.凡公認屬於下列的產品或服務，或與下列有特別關連者，均不可在電視播放廣告。」其中一項：「(b) 占卜星相及類似行業—但一般趣味性玩意，例如有關星座、占星術、中國通勝、風水等刊物（不論是印刷品或是其他形式）或預錄資訊服務（不論是聲帶或數據），則可以在電視上播出廣告；」

為了保障大眾的心理健康，避免損害智力發展，要求政府盡早立法，禁止有線電視一律播放所有占卜星相節目及廣告。

禁止播放理由，是從一位作者鍾祖康先生所著作的《來生不做中國人》拙文〈中國好講命理反趨衰落〉第84頁至92頁所得到的啟發，由於文章太長，未能詳細刊登有關文章，故此建議當局在市面上購買，或者向康文署各公共圖書館，香港大學圖書館借閱有關書籍。

同時，該作者在《中國，你憑甚麼》拙文〈我去了香港一趟〉一書及作者網誌論述如下：

〈我去了香港一趟〉2009年3月8日 星期日

「早前去了香港一趟，香港一直以來的少數人飽死，大多數人不是做死就是失業閒死的主奴式型態沒有絲毫起色。香港平民活得相當悲慘，一天工作10小時非常等閒，一周工作7天絕不罕見，所以，有工作做，絕不表示就比失業的幸福，其實是各有各慘，彼此間毫無值得對方羨慕之處。絕大部分的香港人，不論年紀，臉色多如槁木死灰，容顏極度萎靡。2月8日的渣打馬拉松（只是10公里），參加人數多達5萬，卻一如中國人口那樣，是有量而無質，比賽途中竟有一成參賽者即5,103人抽筋或需按摩，有394人受傷，16人需送院！但賽事籌委會稱，受傷人數已經較過去幾年低！！請注意：這馬拉松比賽是完全自發參與的，毫無強制成份，可見香港人的身體已羸弱到甚麼地步。加之，香港的美容瘦身公司為求不義之財，哄誘愚婦病態瘦身，以致無數港婦瘦若骷髏，有的因而瘦得嚇人被迫獨身仍懵然不知。

我與一些被迫害得最慘的低下階層閒聊，還以為他們會像社民連那樣「狂X」（網友語）特區政府，但這些香港賤民儘管對外面的世界了解不多，卻有的竟然說：全世界都是這樣的啦！這樣的奴才，除了在華人社會，在其他人類社會已幾乎絕種了。更加令我感到不安的是，此行我看到很多這些處於「活著」狀態的香港賤民比以前更加沉迷風水命理，他們相信風水命理較民主普選或勞工權益更能讓自己擺脫賤民生涯。香港的統治集團同樣篤信風水命理，連自稱是天主教徒的特首曾蔭權也私底下找「多年老友兼半退休風水師」龍景銓為其官邸看風水。風水命理已經把中國人害得夠嗆，但中國人依然執迷不悟，真是蠢得不可理喻啊。希望他們能認真讀一讀拙文〈中國好講命理反趨衰落〉（已收錄於《來生不做中國人》）。

香港的食肆，特別是中下級的，依然普遍極無專業精神，而且非常骯髒，但竟然在許多這樣的垃圾級食肆門外，也隨時有幾十人在排隊，甚至肯排上一個小時以上。我一位學長曾說，香港人想吃的只是垃圾，吃好東西反而會嘔吐的。看來，這在香港的飲食界和政壇都大抵如此。

滿城奴氣、小家子氣、邪氣、怨氣，此行對此感受至深。」

有關資料：

電視通用業務守則 — 廣告標準

[http://www.coms-auth.hk/filemanager/common/policies\\_regulations/cop/code\\_tvad\\_c.pdf](http://www.coms-auth.hk/filemanager/common/policies_regulations/cop/code_tvad_c.pdf)

鍾祖康

<http://joechungvschina.blogspot.hk/2009/03/blog-post.html>

希望答覆結果。



to: consultation-cabletv@ofca.  
gov.hk

04/08/2015 07:39 PM

From:

To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

Urgent  Return receipt  Sign  Encrypt  Restricted  Expand groups

---

服務差劣



關於有線電視新聞台

to:  
consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
04/08/2015 10:00 PM  
Hide Details  
From:  
To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

敬啓者：

有線電視的多個頻道竹都是高清製作，唯獨新聞台仍停留於多年前的低清畫質，望能作出改善。

有線電視觀眾



Re: 禁止收費電視播放占卜星相節目及廣告

to:  
consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
05/08/2015 12:19 AM  
Hide Details  
From:  
To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

English version:

## Chapter 5 Unacceptable Products or Services

### DOMESTIC FREE, DOMESTIC PAY AND OTHER LICENSABLE TELEVISION PROGRAMME SERVICES

#### Unacceptable Products or Services

1. Advertisements for products or services coming within the recognised character of, or specifically concerned with, the following are not acceptable for inclusion in a licensed service:

(b) fortune-tellers and the like: this does not preclude advertisements for publications (whether printed or otherwise) or pre-recorded information services (whether voice or data) on subjects of general interest such as horoscopes, astrology, Chinese almanacs, feng-shui, etc;

[http://www.coms-auth.hk/filemanager/common/policies\\_regulations/cop/code\\_tvad\\_e.pdf](http://www.coms-auth.hk/filemanager/common/policies_regulations/cop/code_tvad_e.pdf)



反對有線寬頻電視台i-cable牌照續期的理據 1) 製造權威玩弄裁判官-- 2) 瀆職的偏頗、誤導、不準確，歪曲及隱瞞事實煽動秦石邨經理收公屋的惡毒行為；

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

05/08/2015 02:41 PM

Hide Details

From:

To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" <consultation-cabletv@ofca.gov.hk>

Please respond to

1) 有線寬頻電視台i-cable一直熱心報導2014年10月17日佔領運動期間，在佔旺區向警員掙鐵馬的被告梁志恆，但在裁判官聆訊期間，不予披露被告梁志恆沒有提高及提出動作的有線寬頻電視台新聞片段。惡意利用被告梁志恆被裁判官定罪，等到被告梁志恆覆核時，才展示有關新聞片段；玩弄裁判官裁定被告覆核勝訴，撤銷其定罪，製造權威。

有線片段證未掙鐵馬 跟車工推翻定罪

2) 瀆職的偏頗、誤導、不準確、歪曲及隱瞞事實煽動秦石邨經理收公屋的行為；2013年10月27日有線寬頻電視台i-cable「垃圾屋」扣滿分仍未搬走的特輯；不予提到租戶 高等法院上訴上訴的事實；惡意失實報導被扣分的戶主就每次扣分；有三次上訴機會；而處理上訴並沒有設定時限；又訪問以不尊重法律制度的司法程序；從而獲得當選的沙田區議員陳諾恆先生；在Topic表示收到投訴；為什麼被扣分仍未搬走；經由房署成功通過居民的再上訴；就應該向租戶發出收屋書的做法；煽動秦石邨經理 和主任 ；掩飾2013年11月4日不誠實的驅逐通知書；是違反2013年2月28日的房署信件；就透過法庭定罪由審裁委員會核實的第二次扣分；承諾等候在高等法院上訴的結果；

因信仰宗教為子女離開父母搶公屋運動的拆白黨露賓奪主；在法援署 未拒絕司法覆核之前的13日；無故於2013年11月13日再發驅逐通知書；

；在2013年12月16日：- 就有關住戶 仍有15日租金和1個月按金及已經付費進入HCAL 179/ 2013司法程序的條件下，強調屋主只要發出收屋書；可以未經戶主同意；並在戶主不在場入屋盜竊；入屋盜走翻案證物；偷去 在2013年10月21日購買的內置記憶體的DVD高清藍光機和1080i高清電視機；惡意扼殺我搜證證明捏造證據的外判偵測隊；由天台倒水；誣告 在單位廁所潑尿的錄像。



Hong Kong Cable Television - consultation

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

05/08/2015 10:39 PM

Hide Details

From:

To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" <consultation-cabletv@ofca.gov.hk>

To whom it may concern,

Hong Kong Cable Television licence renewal consultation

Regarding the renewal of the domestic pay television programme service licence of Hong Kong Cable Television Limited (the "Renewal"), I support the Renewal since Hong Kong Cable TV is a socially responsible company, which provides satisfactory pay TV service to its customers.

Hong Kong Cable TV's news channel is professional. It does not take sides and tries every effort to offer audiences accurate and live news via internet and pay TV. I cannot see any reason to deny the Renewal.

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
 牌照管理第十一組－蔡先生  
 (電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
 傳真： 2507 2219  
 地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
 胡忠大廈 20 樓  
 通訊事務管理局辦公室  
 轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月 21 日或之前 填妥  
 本回條，以電郵、  
 傳真或郵遞寄回  
 本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

1. 基本收費節目都是重播  
 再重播。全部舊片。
2. 如想看到較好節目，全部  
 另外收費。
3. 對想解約之客戶，增加  
 特強難度，要很重手續  
 才可取到終止合約通知書。
4. 不主動聯絡客戶有優惠。  
 直至收到終止通知書。

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： 已簽署 \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_ 5/8/2015 \_\_\_\_\_



**質疑有線電視作為傳播媒體的專業措手**to: consultation-cabletv@ofca.gov.  
hk

06/08/2015 12:48 AM

From:

To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" &lt;consultation-cabletv@ofca.gov.hk&gt;

 Urgent  Return receipt  Sign  Encrypt  Restricted  Expand groups**敬啟者：**

本人作為香港市民冀藉此牌照續期諮詢向有關部門提供意見。本人為有線客戶超過十年，有感有線新聞愈做愈差，報導有既定立場，報導員經常加上自己主觀意見，用以引導觀眾應同其想法。尤其在節目"神州熱話"及"新聞刺針"中，報導中國時事時，是非不分，意在醜化中國，並非客觀描述事件。對於新聞報導未能持有客觀、公正的操手，證明有線電視有限公司未有監察該新聞部的專業水平，容許其持續偏頗報導，誤導觀眾。

此外，有線新聞頻頻出現錯別字，及錯誤名稱，可見其並未能達到本港基本語文水平。本人質疑該部門有否在播放前先核對清楚，及有關監管部門有否進行適當的處理及改進。

請通訊事務管理局否決有線電視節目服務牌照續期申請，謝謝。

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
 牌照管理第十一組－蔡先生  
 (電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
 傳真： 2507 2219  
 地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
 胡忠大廈 20 樓  
 通訊事務管理局辦公室  
 轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月  
 21 日或之前填妥  
 本回條，以電郵、  
 傳真或郵遞寄回  
 本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

本人一直有安裝有線電視於家中收看，對有線電視的服務意見如下：

1. 新聞方面多姿多采，而且經常有第一手消息直播，令我可即時知道最新消息，而且“中國組”新聞比起其他免費電視播導更到肉，做到刺針作用。
2. 體育台本身是有線其中一個賣點，在街上的有線傳銷員都以此作為“Sales Point”之一，但近 10 年我發覺有線在此台的投資減少了，可以看的比賽，尤其是足球賽事，水平已降低了很多，本人認為現在付的月費不比以前便宜，為何流失了那麼多聯署仍要付現時的價錢呢？

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_


**Fw: Disruption of services**

to: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

06/08/2015 11:38 AM

From:

To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

 Urgent  Return receipt  Sign  Encrypt  Restricted  Expand groups

To whom It Concern,

I'm a household user of i-cable services for Cable TV, Broadband and phone line services for the last 6 years. The frequency of disruptions and the speed of getting this fixed by i-cable is just not acceptable. In fact, these disruptions are getting more frequent in the recent 2 years. Ps see below my latest complaint to i-cable. As a consumer, the stability and continuity of services is important and the interests of consumer is simply compromised when services get disrupted frequently while we are still paying for services that are not working in reality.

One of the renewal criteria(s) to look into perhaps is the frequency of the service provider "down time" and how fast they managed to recover the services.

For your consideration please.

Yours faithfully,

--- On Thu, 8/6/15,

wrote:

&gt; From:

&gt; Subject: Disruption of services

&gt; To: cs@i-cable.com

&gt; Date: Thursday, August 6, 2015, 11:26 AM

&gt; To Whom It Concern,

&gt;

&gt; I'm using your household bundle services of i-cable TV,

&gt; Broadband and phone line services. The broadband services

&gt; suddenly stopped yesterday and the phone line is also not

&gt; working. I've called your customer service yesterday night,

&gt; first with English option and no one answers after holding

&gt; on for 15 mins. I decided to call the cantonese option and a

&gt; customer service told me that the broadband services is down

&gt; for some maintenance work and this approximately will take

&gt; 4-7 days and ask me to call back if service does not resume

&gt; in 4 days. As for the phone line, the customer service at

&gt; first make an appointment earliest availability next Tues

&gt; evening (which means again I cannot use the phone for almost

&gt; a weeeek) and later called me back that the phone line is

&gt; down and affected by maintenance work too and should resume

&gt; this morning and asked me to call to make appointment to

&gt; repair phone line if the line is still not working this

&gt; morning!

&gt;

&gt; I'm very frustrated and disappointed with your services as

> this is not the first time that your services are not  
> working. I have to call your technical team almost on a  
> monthly basis to re-set the i-cable TV connection as this  
> signal just went off. On average, I have to bear with  
> broadband and phone line not working at least 3-4 times a  
> year and usually takes me 3-7 days to get appointment to fix  
> this. This implied for every down time, I'm still paying for  
> services that are not working at all.  
>  
> I'm paying for services but your company is not delivering  
> the services that is as agreed. I can understand if the  
> maintenace work will last for a few hours but anything  
> more than 1 day is simply not acceptable and while still  
> expecting consumer to pay when the service is not delivered?  
> I deem this is a breach of the service contract by your  
> company.  
>  
> Kindly look into this matter and if I do not get any  
> response within the next 2 days, I will terminate your  
> services.  
>  
> Regards,  
>  
>  
>

[Opinion received by email by Office of the Communications Authority on 6 August 2015]

Dear Sirs,

I write to complain i-cable charges their customers HK\$ 60 for late payment of monthly fee. One can imagine the monthly average charge of i-cable customers are within the range of HK\$ 100-450 or so...how can they charge so high late penalty if one pay a few days or a week behind due date ! I find this is totally unjustified and would appreciate your side to look into this particular at this moment i-cable is subject to renewal of licence !

Thank you for your kind attention !

Yours Sincerely



有線電視不應續牌

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

06/08/2015 07:20 PM

Hide Details

From:

To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

[consultation-cabletv@ofca.gov.hk](mailto:consultation-cabletv@ofca.gov.hk)

政府包庇有線電視對社會有什麼好處? 何謂社會責任? 有線電視並無作為一個文化傳媒的天職教化吾民於正道, 反而努力宣染迷信. 有線電視的 "怪談-全職獵魂(被禁播的日本靈異節目)", "玄途有樓住", "羊年點算", "羊年人人行好運", "峰生水起精讀班", "行運秘笈", "大兇捕" 節目.... 搽毒吾民, 導人迷信 (實為植入式廣告節目以神化風水佬作其推廣術數生意, 莫非風水佬給編導回佣?) 亂噏當秘笈的電視的風水術數節目, 俾老公用就找神婆麥玲玲掛個吉祥物改穿紅衫化解, 生病就找蘇民峰放番個五行化煞風水局, 西北方放五個女皇頭銅錢加杯水, 別人升而你無升職找李承責改名改運, 被炒就要找楊天命尋八運吉宅急急搬屋, 生唔出仔就幫襯司徒法正打番堂髮事種番個生機,

抗議有線電視 "怪談-全職獵魂" 及所有風水節目..... 嚴重導人迷信, 搽毒吾.

有線電視不應續牌.

6.8.2015.

(首先,十分多謝你真的有閱我的來信!) 43 p.1

有關「有線電視續牌申請諮詢會」

以下是本人的親身經歷:

有晚我在家中,約十一時許有人按門鐘,是一名女子,自稱是有線電視職員,有證件,但沒有「穿制服」(穿制服就不能通過樓下藍頭保安門口)她說有免費試睇有線電視節目,完全不用付錢,試睇完唔啱可以唔洗幫襯,我問清楚佢咪真係唔洗錢,佢答係,我才開門給她入來。

入到來佢拿出一張表(藍色),並叫揭揭揭✓✓✓,然後叫我簽名,我望一下內容,揭✓咗24個的合約,我話我唔簽約,我只試睇先,佢話唔得啦,佢已經填好晒,冇得取消喇講。然後佢見我

在猶豫,便拿出一大疊同款合約表拍去,我話說是我這幢大廈居民簽的合約,說人地都簽咗啦,一定唔會搵我笨,她特別拿出一張合約,說係

住在對面的鄰民簽的,我一定認識佢,我望一下表格,發現真的是我對面單位的地址,但簽名是一名姓李女子,我記起此姓李女子,就是对面戶主的兒子的(少女)女朋友,並沒有

公屋戶籍,不明是否有資格開立有線收費電視戶口用此地址。再者,合約上清楚寫明李小姐的身份証號碼及電話號碼,此乃和穩,實疑有線女職員讓

我看其他住戶資料是已經觸犯了「個人私和穩條例」。再者,佢既然比得別人

資料我看,她亦有把我的資料交給其他人看,以証明有人已經簽了名。

結果我也怕吓驚吓豎求名，因已夜深，想盡法打發她  
 離開。(有線職員慣常上門拆銷都 11pm 後才來，  
 即晚 0:30 零時有技術員上門先裝，令人無法  
想清楚考慮清楚，怕人改變主意 問一吓家人之類)

然後，她又打電話給另一名同事，說出了我的  
 地址，叫他上門來，此時我有身害物，  
 不知是否搵人幫手，想嚇吓她，很快便有另一  
 名男子在我門外按鐘，該女嘍衝上前開門，  
 自說是她同事來幫手的，然後她叫我  
開張和比她寫填字用，我以為她還有什麼  
 要交單或文件之類以為者，我開了張和給  
 她，知原來她而該男子在我家中偷去一大疊  
自己文件出來處理，完全同我無圖，當時已夜深  
 十一時許，我家中有老人要睡覺，他們善晒燈  
又唔肯走，實在膾皮厚，我見她有壯男  
 在旁，又不敢跟她硬碰硬，同音唔豎都  
 聳啦，亦道唔到轉頭，只好啞忍！  
 後來，0:30 有寬頻仔上來安裝，駁好兩線  
 方得取消。

---

後來收到單才知道自己豎求約，且不是  
免費討解，所謂免費，原去到 24 個月合約  
 完之前幾個月才開始扣數，同音，原來  
寬頻机也要交月租，她從來豎約時有提及。



其間我曾經致電查詢可否中途終止合約，  
客戶服務員說：「可以，假如你有家  
用電半年，請立即交數一次還繳付埋

剩餘 ~~以後~~ 那 1年半的費用，便可即時終止合約。」

後來，24個月完了，我準備不再續約，但始終  
無法，一時又強我要預早一個月通知。要求  
FAX或寄我終止表格，然後在指定期限  
內交回表格，明明口頭通知了不再續約

亦無用，因icable這段期間，<sup>(24個月後)</sup>常以不同的  
理由，繼續在你信用卡扣錢，如扣不到  
數因客戶通知了銀行不要再自動轉帳  
給icable因合約完了的話，icable便會  
提收數佬上門找人恐嚇你！

結果，我寄回「終止服務」表格給icable，  
在竟強說我「簽名不符」，所以CUT不到，  
一個月內，<sup>遲咗</sup>

原來實報款亦要歸還，否則要賠  
千幾二千元，又派收數佬上門逼數！

受害人 上

## 意見回條

(Ag. 1)

致： 通訊事務管理局辦公室  
 牌照管理第十一組－蔡先生  
 (電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
 傳真： 2507 2219  
 地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
 胡忠大廈 20 樓  
 通訊事務管理局辦公室  
 轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月  
 21 日或之前填妥  
 本回條，以電郵、  
 傳真或郵遞寄回  
 本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

有線電視服務一直最為人垢病的  
 便是終止服務一項，此外，其客戶服務  
 熱線電話：1832 832 亦很難接通。  
 但最近，以上兩項服務均有改進，至  
 少，終止服務一項有短訊回覆及確  
 認客戶要求。但不知是因經過一些  
 不愉快事件，或因快要續牌而作  
 出改善，真的不知道了。

該台 24 小時新聞直播在今日而言，  
 已無新意。特別是午夜時段部份  
 主播經常唸錯字，觀眾都被逼接受，

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： 已簽署 \_\_\_\_\_

日期： 6 Aug 2015

附件二

(pg. 2)

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
 牌照管理第十一組－蔡先生  
 (電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
 傳真： 2507 2219  
 地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
 胡忠大廈 20 樓  
 通訊事務管理局辦公室  
 轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月  
 21 日或之前填妥  
 本回條，以電郵、  
 傳真或郵遞寄回  
 本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

即使午夜深宵的觀眾在比例上較  
 日間少。有線電視應加強一些重點  
 新聞的跟進，才是完整妥當。

電影方面，相對於「Now」電影台  
 略為遜色，新片未能銜接推出，因  
 此觀眾可能要於短時間內重覆  
 收看。這點有待改進。

至於該台本身自行製作的節目，  
 以財經資訊台較好質素和受歡迎。  
 當中個別節目，「樓盤傳真」是很受中  
 產觀眾歡迎，收視率不弱。

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： 已簽署 \_\_\_\_\_

日期： 6 Aug 2015

附件二

# 意見回條

(pg. 3)

致： 通訊事務管理局辦公室  
 牌照管理第十一組－蔡先生  
 (電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
 傳真： 2507 2219  
 地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
 胡忠大廈 20 樓  
 通訊事務管理局辦公室  
 轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月 21 日 或之前填妥  
 本回條，以電郵、  
 傳真或郵遞寄回  
 本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

娛樂台的資訊普通，一般而言，  
 無特別吸引的地方。配音片集以  
 韓國劇集居多，作為消閒也不  
 為過。

體育台無大型球賽，不及 Now  
 肯「搵本」搶播影權，流於保守。  
 體育節目亦普通。

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： 巴簽署

日期： 6 Aug 2015



**Public Consultation Exercise on the Renewal of the Domestic Pay  
Television Programme Service Licence of Hong Kong Cable Television  
Limited**

to: consultation-cabletv@ofca.gov  
.hk

07/08/2015 06:13 PM

From:

To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

Urgent  Return receipt  Sign  Encrypt  Restricted  Expand groups

Dear Sirs,

Public Consultation Exercise on the Renewal of the  
Domestic Pay Television Programme Service Licence of  
Hong Kong Cable Television Limited

I proposed that conditions should be imposed to Hong Kong Cable Television Limited as follow:

(i) The service contract with customer should be of fixed period and the renewal of the service contract upon expiry should only be effective by explicit written agreement by the customer

(ii) In addition of telephone hotline for the communication with customer to communication on quality of services, termination of account / contract, disagreement on overdue fees, e-mail address should be provided for such communication.

(iii) Authorising debt collector to approach the customer should be stopped and debt collection should be reverted to take legal action such as small claim tribunal or court action to pursue their debt claim when the customer submitted a written denial of debt owed to them.

All of the above proposal is to ensure that the service provider should take proper steps in doing business.

Regards,



-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名：-----

簽署： **已簽署**

日期：-----aug 7 2015

-----

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
 牌照管理第十一組－蔡先生  
 (電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
 (傳真： 2507 2219  
 (地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號

胡忠大廈 20 樓

通訊事務管理局辦公室  
 轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月 21 日或之前填妥本回條，以電郵、傳真或郵遞寄回本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

---

一，容許客戶可以採用電郵申請及終止收費有線電視服務。

---

二，邀請嘉賓參與的節目，應該盡量引發嘉賓講述專業意見，最少能夠大約保持四比六的時間，主持人講 40%，嘉賓講 60%。有些節目出現主持發言太多，財經節目尤甚。因為，觀眾渴望知道的是嘉賓的獨特論點而非有些主持人的老生常談。

這方面新城電台有些節目做得頗為出色。

---

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名：\_

---

簽署：

**已簽署**

2015-8-8

日期：\_\_\_\_\_



## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
 牌照管理第十一組－蔡先生  
 (電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
 傳真： 2507 2219  
 地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
 胡忠大廈 20 樓  
 通訊事務管理局辦公室  
 轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月 21 日或之前 填妥本回條，以電郵、傳真或郵遞寄回本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

有線電視為本港主要收費電視台之一，對市民大眾有着息息相關的關係。電視是本港市民的核心，可是有線電視卻忽略此核心，而只顧其公司利益。以 2012 年倫敦奧運轉播為例，有線電視公然藉出售奧運轉播圖利，更疑似利用本港市民不能免費收看奧運，逼使兩大免費電視台就範購買轉播權。本人對此表示非常遺憾及憤怒。奧運是具奧林匹克精神意義的國際性盛事，~~與~~與本港政府極力鼓勵發展體育運動起互利影響，有線電視卻背道而馳。正待兩然，本~~人~~人極不滿有線電視作為本港收費電視。

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： 已簽署

日期： 08/08/2015

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
牌照管理第十一組－蔡先生  
(電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
傳真： 2507 2219  
地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
胡忠大廈 20 樓  
通訊事務管理局辦公室  
轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月 21 日或之前 填妥  
本回條，以電郵、  
傳真或郵遞寄回  
本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

因家裏沒有有線電視服務，所以不知  
怎樣給意見，對不起。

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： **已簽署**

日期： 2015-8-8-

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
牌照管理第十一組－蔡先生  
(電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
傳真： 2507 2219  
地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
胡忠大廈 20 樓  
通訊事務管理局辦公室  
轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月 21 日或之前 填妥  
本回條，以電郵、  
傳真或郵遞寄回  
本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

記得有一年世界杯，"有線"投得轉播權，曾經由於控制所有轉播權而引起會致使廣大群眾不能收看比賽而轟動全港。後來難地解決此問題，但不知觀銀差。"有線"有責。收費電視投得轉播權，為了經濟利益而盡量爭取只給於本身客戶服務，本來不可非議的。但對於世界性國際重要賽事如四年一度的"奧運"，四年一度的"世界杯"等等，這些是全世界人都在參加的體育盛事。國際組織者原來就是向全世界推廣的普及運動，是各國都在參與的既是體育活動盛事，也可以說是國際的政治運動盛事。如果只控制部份人參與，特別只讓一部份人有得看轉播，這是非常不對的，我覺得這件事與當地政府都有責任。(我在前兩次意見書中曾詳細論述：電視轉播體育賽事對推廣全民體育運動重要性)。

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： 已簽署

日期： 2015.8.8

建議:

1) 重要國際賽事, 組織者都為了向廣大群眾推廣, 都有規定向廣大群眾開放的措施。政府一定要嚴格監督。

2) 為了推廣群眾體育運動, 為了社會青少年身心健康, 為了社會安定穩定, 政府應積極主動參與重大體育賽事轉播權活動。

3) 如有必要, 在私人機構投得重要體育賽事轉播權後, ~~政府~~政府要積極參與平衡工作, 政府甚至可考慮買轉播權免費讓廣大群眾觀看這些重要場次。

提意見:

電視及電台廣播諮詢小組成員:

已簽署

2015.8.8,



讚成

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

09/08/2015 11:46 AM

Hide Details

From:

To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

可以的話，造福市民！

負責先生：

您好！我是住在

今日，我向你們投訴：十年前收到有線電視的一封信，要我裝收費電視，如果不裝，就要開始按月收費。真的，莫名其妙我不要裝，叫他們不要欺我這個老太婆，就這樣，他們就開始懲罰我。十年來，有線就沒有畫面，其他無綫，亞洲都可以看，十年來，他們就這樣懲罰我，至今還是這樣，也不知道他們要懲罰到何時。有線所找供少得可憐的節目都剝奪，政府還要發脾氣給他們，他們利用手中的權利，就這樣騙人、害人。（以前有區學士到他們大堂去鬧，結果很慘，我深明白，如果當日你不裝，那山你就要交錢。）

希望貴局做事，讓我可以看到全香港人都可以看到的有線免費電視，也讓全香港人都可以看到的他們可以看到的所有的免費電視。（我信：全香港不止我一人受他們懲罰，還有其他人幫幫我們吧！香港通訊事務管理局！

什麼時候可以看，請通知我！

此致

統

安好！

已簽署

2015年8月9日

**有線電視續牌條件**

to: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

11/08/2015 05:30 PM

From:

To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" <consultation-cabletv@ofca.gov.hk>

Urgent  Return receipt  Sign  Encrypt  Restricted  Expand groups

致：通訊局

有關有線電視續牌事宜提出意見，現在大部份電訊公司沒有對住唐樓的住戶提供服務，建議通訊局有線電視續牌附加條件，必須服務唐樓、村屋，不能夠以住戶數目少為理由，不提供服務及覆蓋，另外處理用戶終止合約時要簡化程序，避免與客戶不必要爭拗。

通訊事務管理局主席何沛謙:

我是市民 ,我好支持通訊事務管理局就香港有線電視有限公司本地收費電視節目服務牌照續期的意見,因為葵涌安蔭邨未能安裝有線電視就未有得睇,但持牌人可播放新聞財經.體育.宗教.賽馬.電影.劇集及大中華頻道的節目會重複又重複,但考慮未能在葵涌安蔭邨安裝有線電視的話就未能收看有線電視的節目,但蘋果日報財經版刊登關於有線寬頻的收費電視業務競爭,但好好有線電視增加節目質素.我好希望通訊事務管理局主席何沛謙考慮有線電視續牌的事.

**已簽署**

2015

年

8

月

<sup>11</sup>  
17

日





## 有線虧損增TVB撒賬 電視盒子搶客

# 收費電視陷苦戰

【本報訊】繼電視廣播(511·TVB)日前將收費電視業務全數撇賬6.54億元後，香港收視最高的收費電視台有線電視亦陷入困境，在免費、收費電視及互聯網電視等對手夾擊下，上半年收入大跌12%至5.7億元，拖累母公司有線寬頻(1097)中期虧損擴大至1.21億元。業界人士指，香港市場細，娛樂選擇多，加上母公司要兼顧免費電視市場，未來收費電視市場難有生存空間。 記者：石永樂 胡仲邦

自2008年起開始虧損的有線寬頻，過去7年半累積虧損超過12億元，昨日集團公佈上半年虧損擴大逾4.2倍，其中主打的收費電視業務更由盈轉虧，錄得未計利息、稅項、折舊及攤銷前的虧損2,700萬元，相較去年同期盈利為7,100萬元，期內收費電視部份收入跌至5.7億元，即平均每戶收入不足1億元，假設ARPU(每月每戶平均收入)為200元，意味其客戶隨時50萬戶都不夠。

### 有線用戶由高峯減半

集團主席吳天海早於5月時公開表示，今年首季客戶流失率已較去年下半年有所改善。有線寬頻股價昨日跌逾3%，收報0.62元。

究竟有線電視的用戶何解由高峯期的過百萬戶跌至今日的光景，集團解釋，由於免費及收費頻道、網上串流內容(即OTT、電視盒子等)等對手大增，正面及間接競爭更激烈，削弱客戶需求，打擊收費電視業績。

TVB前總經理陳志雲向本報表示，由於香港市場太細，TVB長期主導免費電視市場，加上收費電視台大股東同時兼任免費電視，「你話最好嘅節目放咗免費定收費電視頻道播好呢？」所以收費電視台的營運及生存都十分困難，陳志雲續指，新媒體加入競爭是另一致命傷，因為觀眾眼球有限，但選擇太多。

### 業界：廣告將跌三成

不過，另一業內人士則認為，除了現時的經營環境不利本港收費電視經營，香港的整體經濟亦正面臨挑戰，零售業不景，大大打擊廣告收益，其中瑞銀證券更作出估計，由於經濟增長疲弱，預期未來三年，香港電視廣告市場將會下跌25

### 電視台面臨4大挑戰

- 互聯網電視、電視盒子等新媒體內容挑戰
- 現有及明年新加入免費電視台的競爭
- 收費電視同行的競爭
- 香港經濟疲弱



### 3間收費電視台業務概況

資料來源：上市公司公告

無線電視	now TV	有線電視
<b>狀況</b> 將收費電視無線網絡電視淨利益6.54億元全數減值 <b>未來發展</b> 將於2016年，利用互聯網機頂盒，提供收費及點播無線節目及第三方頻道節目	<b>狀況</b> 用英超吸客，但2014年除息稅折舊攤銷前利潤(EBITDA)減 <b>未來發展</b> 香港電視娛樂取得免費牌照及大氣頻譜，未來將會開設一中英免費電視頻道	<b>狀況</b> 上半年虧損按年擴大4.2倍至1.21億元 <b>未來發展</b> 繼續與政府商討其免費電視台——奇妙電視發牌，並且會重整其股權結構

## 有線7年半蝕12億

### 艱苦經營

有線寬頻(1097)旗下的有線電視是香港經營最長時間的收費電視，高峯期憑收視保證「英超」錄得過百萬用戶，管理層坐着收錢，但最新業績報告顯示，

不過電盈(008)其後推出now收費電視，以高價競投「英超」轉播權，挑戰有線收費電視市場一哥的位置。結果有線以高價奪回「英超」轉播權，雖然帶動2011年的用戶升至110.6萬戶，但同時令有線

## 轉攻互聯網吸用戶

### 急需轉型

面對互聯網及盜版內容越來越多，令本地收費及免費電視台用戶流失，收視受影響。不過，多間電視台開始轉型，用正版節目及互聯網點播等吸客，更有投

始，頂替被「釘牌」的亞視。亞視近日找到新買家，執董葉家寶在其個人網誌強調，亞視「會朝多方向發展」，包括研究影視製作、衛星電視及OTT網絡電視等。無線電視雖然將其收費電視服

項增長較慢，預期本週二，香港電視廣告市場將會下跌25%至30%。

業內人士指出，多年來政府都無為香港的收費電視市場作出「貢獻」，「外國一樣有好多收費電視台，但人哋只係用一個遙控就搞掂，香港就要好多個遙控先得，根本就唔鼓勵市民收看」。

香港收費電視市場進入嚴冬期的同時，台灣的收費電視市場同樣出現變化，東森國際昨天董事會討論，擬出售所持有的全部東森電視的股權。

東森電視成立於1991年，為台灣第一家、也是最多頻道電視公司，目前除東森國際持有21.32%股權，東森電視另一大股東為美國凱雷持股約60%。

坐看收錢，但最新業績報告顯示，手頭現金只剩下1,800萬元，上半年已虧損1.21億元，若下半年無改善，將創出連虧的紀錄。

### 現金燒剩1,800萬

有線電視前稱九倉有線電視，於1993年啟播，初期只於沙田以微波傳送節目，有線電視於1999年上市，當年虧損3.87億元（翌年修訂為虧損2.36億元），但隨着引入港人至愛的英超，有線開始進入收成

戶升至110.6萬戶，但同時令有線進入長年的虧損期，自2008年起開始虧損，過去7年半累積虧損超過12億元。

如今有線燒剩1,800萬元，集團預計未來營運所帶來的內部現金流及商業信貸，足以為持續資本開支及開展新業務提供所需資金，未知是否包括免費電視業務的投資，難怪有線母公司九倉（004）早前表明，為使有線寬頻能繼續發揮投資效益，將考慮發新股集資。

節目及互聯網點播等吸客，更有投資者看好電視行業，出手投資，反而令曾經「一台獨大」的電視行業重現生機。

### now有線申免費電視牌

收費電視難做，nowTV及有線電視向免費電視台發展，兩間公司分別透過「香港電視娛樂」及「奇妙電視」向政府申請免費電視牌照。香港電視娛樂率先「跑出」，取得牌照及廣播頻譜，計劃明年初開

無線電視雖然將其收費電視服務全數減值，但計劃明年初透過互聯網機頂盒提供無線及第三方頻道節目，並預期收費會遠低於傳統收費電視。邱達昌更聯同「賭后」何超瓊、富力地產（2777）董事長李思廉及聯想控股（3396）的弘毅投資向政府申請免費電視牌照。

香港電視（1137）雙向發展網上電視網購平台迎戰；樂視則以低價賣電視、機頂盒及手機等吸客付費收看節目。

## 渣打業績差 派息削五成

【本報訊】渣打（2888）中期稅前盈利放緩36%，每股派息大削五成至1.12元，見2002年港上市以來新低，管理層更暗示全年派息幅度相若，令倫敦股價開市初段受壓，不過，分析指，減派息有助減緩該行短期集資壓力，資本水平有驚喜，壞消息亦已盡出，倫敦股價一度掉頭抽升逾5%。

### 倫敦股價不跌反升

本港昨日收市前半小時，渣打疑有春江鴨炒作，由低位抽升1.5%至117元。倫敦股價則先跌後向好，一度抽升逾5%，截至昨晚8時30分升4.4%至120.5元，較港有3%溢價。

渣打派息比率維持在約29%，每股派息隨每股盈利減五成，大中華區行政總裁洪丕正解釋，減派息反映上半年盈利，不過有提升普通股權一級資本比率（CET1）作用；保留盈利亦可投放至其他新業務。他又暗示，下半年派息將與上半年相若，意味有可能會削減。

截至6月底止，渣打CET1達11.5%，按年升幅達80點子，貼近集團年底前11至12%目標，在倫敦首次出席業績會的新任渣打行政總裁溫拓思（Bill Winters）表示，若果有適合的項目不排除集資，否則沒有這個需要。

證券界早前估計，渣打今年資本缺口高達50億至100億美元，有銀行分析員指出，渣打利用減息填補資本缺口屬較聰明做法，免除市場對集資疑慮，故股價因而抽升。因資本擴張，股本回報率（ROE）則大減500點子至5.4%。溫拓思指會努力回復10%以上水平。渣打上半年收入跌8%至662.6億元，主因是亞洲貨幣貶值、出售非核心業務等影響。

拖渣打後腿的韓國上半年恢復獲利，主理該地區業務的洪丕正強調，當地純粹是零售銀行出現問題，將會繼續重整成本架構，企業銀行業務則仍賺錢。香港業務繼續成為渣打盈利引擎，渣打香港稅前盈利升23%至86.4億元，佔集團整體53%。

新鴻基金融財富管理策略師溫傑指，渣打透過減息降低集資可能性，各壞消息上半年都已盡出，估計股價最終可升至135元水平。記者：周家誠



洪丕正（左）暗示，渣打下半年派息亦可能會削減。

李潤芳攝

## 暗示遷冊機會大減

### 徵稅下降

英國政府向銀行業伸出橄欖枝，市場睇淡滙控（005）遷冊回港可能性。而同樣因為徵稅事宜欲遷冊的渣打（2888），亦暗示可能性大大降低。

渣打集團行政總裁溫拓思表示，集團遷冊與否，已經不屬於渣打首要的考慮，主要是英國財政大臣歐思邦（George Osborne）早前宣佈減銀行徵稅。

大中華區行政總裁洪丕正解釋，英政府原就集團總存款，徵收0.21%稅；6年後則減至0.1%，僅

針對英國存款，對集團帶來正面及實際的影響，即暗示集團遷冊機會降低。

### 指中國經濟面臨逆風

至於近日內地股災有否影響渣打內地業務部署，洪丕正指內地股災主要是市場情緒問題，對渣打盈利則幾乎無甚影響。

此外，溫拓思則在倫敦業績會上，不諱言感受到亞洲經濟包括中國面臨「逆風」，亦未有明顯轉好的迹象，集團未來將會審慎視察內地業務。

## 蘋果股價累積挫17%

【本報綜合報導】蘋果上季旗艦手機銷售遜預期，市場擔心中國經濟陰霾影響增長前景，加上新產品Apple Watch銷情缺乏驚喜，拖累股價近期積弱，昨日再創半年新低，並跌穿牛熊分界線，短期走勢未許樂觀。

蘋果股價本周先後失守同有被稱為「牛熊分界線」之200天及250天線，為兩年來首次，技術上出現不利訊號，昨日早段曾跌2.2%至112.1美元的逾半年新低，但之後曾倒升。

### 4個月市值蒸發近萬億

該公司上月21日公佈業績後股價走勢轉差，截至本周二為止的十一個交易日，只有一日高收，相較4月創新高的134.54美元，至今已回吐16.7%（以昨日低位計），蒸發約1,280.7億美元（約9,989億港元）市值，約等於兩間長和

（001）的市值。分析指，iPhone上季約4,750萬部的銷量略遜預期，但佔集團整體銷售比重增至六成以上，加上新產品Apple Watch銷情令市場失望，凸顯iPhone仍是業務增長引擎。

市場憂慮內地股市暴跌打擊消費，適逢有調查指iPhone上季失去內地手機市佔一哥地位，市場越憂慮中國銷售增長放緩影響業務前景。

蘋果股價於08年9月4日及2012年12月5日跌穿俗稱牛熊分界線的250天平均線，其中08年那次，股價失守250天線後要跌約52%才見底。2012年那次，股價累跌28%才見起色，故此推測蘋果股價短期難樂觀。

事實上，美銀最新報告將蘋果投資評級由「買入」降至「中性」，目標價由142美元降至130美元。

## Netflix下月進軍日本

【本報綜合報導】憑藉劇集《紙牌屋》大行其道而聲名大噪之串流網絡電視平台Netflix，宣佈正式進軍亞洲市場，將於今年9月2日為日本市場推出串流服務及原創內容。受消息刺激，Netflix股價再度破頂，昨高開近7%，高見129.29美元。

Netflix於1997年成立，最初於美國推出DVD網上出租服務，目前為全球主要串流服務平台。現時Netflix已經涉足全球超過50個市場，橫跨歐洲、美洲（包括古巴），並已於今年3月打入澳洲、新西蘭的市場。下月將是該公司首度打入亞洲市場。

該公司早前公佈，截至6月底止全球訂閱用戶數量為6,550萬，而今年第

二季美國和海外市場的新增訂閱用戶數量則分別為90萬和237萬，海外市場的拓展將成為Netflix保持用戶數量成長的關鍵。

Netflix近期亦公佈，將有薪產假及男士有薪侍產假，加碼至一年內任放。



Netflix為全球主要串流服務平台。美聯社



香港有線電視有限公司本地收費電視節目服務牌照續期公眾諮詢

to:  
consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
13/08/2015 04:08 PM  
Hide Details  
From:  
To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" <consultation-cabletv@ofca.gov.hk>  
Please respond to

致：香港通訊事務管理局

執事人，您好！

本人為有線電視收費電視所謂的『忠實用戶』。但心不甘、情不願，只是迫不得已。

眾所周知，對打算不再續約的用戶，有線是何等留難，無所不用其極暨花樣百出。相信貴局從各媒體中也略知一二，絕無誣衊之意。綜合朋輩和自己的經歷：

- 1) 取消續約的內線永遠忙碌；
- 2) 索取既定的終止服務申請書如同登天；
- 3) 更甚者是終止服務申請書之確認收妥，因申請書的命運總是石沉大海；
- 4) 「承諾使用期」前太早申請，不予辦理；
- 5) 按條款在「承諾使用期」不少於 30 天申請，又辯稱沒包含內部處理的時間，屆時已逾期限，駁回申請；
- 6) 若堅持取消，便須按月繳交美其名為新的無約服務費（金額猶如罰款），直至內部處理完畢，問題是何時？
- 7) 另，退還配件（解碼器、遙控器等...）至指定代收站也難逃刁難，案例不勝枚舉。

總不成要小市民花冤枉錢找律師致函申請屆解約吧？或血灑有線大樓來解約吧？

至於節目質素及網絡服務，簡述如下：

- 1) 網絡出現問題時，電話便空響至服務時間終止方休，隨之而來就是囑請留下聯絡資料的錄音，以便跟進云云... 結果卻不了了之；或多天以後才回覆；
- 2) 電視節目則貫徹環保意念，同一天或數天頻密地循環播放，如：
  - + A台 8:00 – 9:00 時播放 XXX；
  - + B台便接力在 9:00 – 10:00 再播 XXX；
  - + C台也不遑多讓，馬上緊接其後；
  - + 半天之後，A台又見蹤影...
 循環不息地在各台巡迴演出，周而復此，樂此不疲。當然，翌日的電視節目也少不了 XXX 的份兒。即使好戲不厭百回看，也不用“洗腦式”灌注。何況，那些不是什麼曠世經典之作。

不管貴局最終是否一動不如一靜，意見歸意見，諮詢歸諮詢，續期“可能”已是有線的囊中之物。

為免日後因解約再發生種種不愉快事件，貴局可否做點善舉，勒令有線放寬 / 簡化解約條款作為續期條件。勉強是沒幸福的，整天高呼自己是最多客戶的收費台，查實是背地裡以蠻橫手段強留用戶，恬不知恥。

恐防有線出爾反爾，或做做表面功夫，承諾只屬曇花一現，貴局可否在續期前（如不幸言中）公開表態一旦違規將予以嚴厲懲罰，包括暫停牌照。

即使貴局對有線寵愛有加，視而不見、充耳不聞，縱容其任意妄為，令小市民為區區解約一事鬧出種種風波。然，以資訊科技發達的今天，不難招人話柄，貽笑國際。

管不善，誰之過？

冒犯之處，敬請海量包涵

敬上

2005年8月13日

### 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
 牌照管理第十一組－蔡先生  
 (電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
 傳真： 2507 2219  
 地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
 胡忠大廈 20 樓  
 通訊事務管理局辦公室  
 轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月 21 日或之前填妥  
 本回條，以電郵、  
 傳真或郵遞寄回  
 本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

贊成續牌予香港有線電視有限公司。\_\_\_\_\_

希望香港有線電視有限公司考慮降低收費水平以普及大  
 眾收看。\_\_\_\_\_

-----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： 已簽署 \_\_\_\_\_

日期： \_\_2015 年 8 月 13 日\_\_

姓名:

地址:

電郵:

電話:

意見/信息:決定要求香港有線電視一定要續收費電視牌照，香港有線電視續完收費電視牌照後一定要有得看。

香港有線電視有限公司本地收費電視節目服務牌照續期公聽會

Public Hearing on the Renewal of  
the Domestic Pay Television Programme Service Licence of  
Hong Kong Cable Television Limited

禮頓山社區會堂 (2015 年 8 月 13 日)

Leighton Hill Community Hall (13 August 2015)

Opinion Paper 意見紙

Name 姓名 : \_\_\_\_\_

Organisation 團體/機構 : \_\_\_\_\_

Please give your opinions 請提出意見 :

簡法 解  
要求有線電視, 得按市若果要取消的話應該  
再上門去回收解碼器。

請將意見紙投入收集箱內或交予場內工作人員

Please drop the opinion paper into the collection box or pass it to our staff



## I-CABLE LICENCE RENEWAL COMMENTS

to:  
 consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
 14/08/2015 12:51 PM  
 Cc:  
 customerrelations@cms.hkcable.com  
 Hide Details  
 From:  
 To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" <consultation-cabletv@ofca.gov.hk>  
 Cc: Customer Relations <customerrelations@cms.hkcable.com>  
 Please respond to

## 3 Attachments



粵語正音.jpg 香港粵語之錯音別字.xls 新聞報導、各時事議題及節目之恰當用語.xls

華爾街速遞 - 主持人李寶儀的說話句尾有太多口頭禪，例如：....里講、既話、甘既話、甘既樣、甘樣、點既樣、方面、咖嘞、係嘞、咖嗎、個啲、個羅啲、啲、吓、呀、呢、哪、囉.....十分刺耳和非常煩厭。已向I-Cable投訴多次，卻從沒改善！屢勸不聽，不專業，這樣都可以當主持人，I-Cable的水平就被她拉下了！

<http://cablenews.i-cable.com/...../index.php.....>

Please be informed all media employees have to improve as mentioned above and as attached the Cantonese pronunciations.

Kind Regards,

		正確讀音	錯誤讀音
1.	骨骼	骨「格」	骨「洛」
2.	模擬	模「以」	模「移」
3.	歇息	「hit」第八聲	「揭」息
4.	操守	「醋」守	「粗」守
5.	緋聞	「非」聞	「匪」聞
6.	寬敞	寬「廠」	寬「倘」
7.	贗品	「雁」品	「應」品
8.	閃爍	閃「削」	閃「匿」
9.	遏止	「押」止	「揭」止
10.	渲染	「算」染	「圈」染
11.	跳蚤	跳「早」	跳「失」
12.	憧憬	「充」憬	「童」憬
13.	提倡	提「唱」	提「昌」
14.	革命	「格」命	「甲」命
15.	點綴	點「罪」	點「絕」
16.	商賈	商「古」	商「假」
17.	桅桿	「圍」桿	「危」桿
18.	囡囡	「南南」	「女女」
19.	轉捩點	轉「列」點	轉「淚」點
20.	滿載而歸	滿「載」	滿「宰」
21.	對簿公堂	對「步」公堂	對「薄」公堂
22.	休憩公園	休「氣」公園	休「恬」公園



香港粵語之錯音別字

	正確粵音		錯音別字
	\$3 元／文	〈古語：3個文錢〉	× \$3 蚊
1	□一陣間		× 因間
4	□今日		× 今勿
4	□比佢	〔他／她〕	× 比許
4	□勿郁		× 咪郁
5	□去大陸		× 返大陸
5	□未／本來		× 未／本里
5	□打個結		× 打個列
5	□平價		× pan 價
6	□交叉		× cow 叉
6	□成日／個		× send 日／個
6	□各方面		× 各方便
6	□行去邊		× 閒去邊
6	□好近		× 好勤
	好唔好		× 好無
6	□如果		× 如古
6	□合併		× 合並
6	□老頭	〔老頭子〕	× 老豆／寶
6	□年輕		× 年chan / hand
6	□收購		× 收夠
7	□更		× 硬
7	□利市	〔紅封包〕	× 麗是
7	□拔槍		× 紋槍
7	□找資料		× 抄資料

8	<input type="checkbox"/> 玩乜野	× 反乜野
8	<input type="checkbox"/> 使用	× 駛用
8	<input type="checkbox"/> 爭氣	× 踭氣
8	<input type="checkbox"/> 事頭婆	× 事油婆
9	<input type="checkbox"/> 後尾	× 騮/敲/收/拉尾
9	<input type="checkbox"/> 便宜	× 片宜
9	<input type="checkbox"/> 即刻	× 即咳
	<input type="checkbox"/> 即食/快熟麵	× 公仔麵
9	<input type="checkbox"/> 省城	× 省send
9	<input type="checkbox"/> 係唔係 係邊處	× 係咪 × 嚮/起邊輪
9	<input type="checkbox"/> 姨媽姑姐	× 姨媽姑爹
10	<input type="checkbox"/> 做成	× 做send
	<input type="checkbox"/> 做麼野	× 做乜野
10	<input type="checkbox"/> 差點	× 餐/讚跌
11	<input type="checkbox"/> 匿埋	× 里埋
11	<input type="checkbox"/> 買單	× 埋單
11	<input type="checkbox"/> 陰/帳/簷篷	× 陰/帳/簷碰
12	<input type="checkbox"/> 散戶	× 散付
12	<input type="checkbox"/> 等陣間	× 吞/挺陣間
12	<input type="checkbox"/> 尋日/晚	× 琴勿/晚
12	<input type="checkbox"/> 剩低	× 淨低
12	<input type="checkbox"/> 棧燈	× 眼燈
13	<input type="checkbox"/> 裏面	× 裏便
13	<input type="checkbox"/> 概念	× 蓋念
15	<input type="checkbox"/> 廚房	× 除房

15	<input type="checkbox"/> 調查	<input type="checkbox"/> 吊查
15	<input type="checkbox"/> 踩單車	<input type="checkbox"/> 曳單車
15	<input type="checkbox"/> 喇醒	<input type="checkbox"/> 喇send
16	<input type="checkbox"/> 學生	<input type="checkbox"/> 學山
	學堂	<input type="checkbox"/> 學倘
16	<input type="checkbox"/> 頭先	<input type="checkbox"/> 求先
16	<input type="checkbox"/> 機構	<input type="checkbox"/> 機夠
17	<input type="checkbox"/> 詰錢	<input type="checkbox"/> 草錢

**If your born place is not China**

應該是去大陸，絕對不是返大陸。因為大部分香港人在香港出生；何來叫返大陸呢？  
去大陸 ≠ 返內地，用詞不當！

應該是老頭（老頭子），絕對不是老豆／寶；叫爸爸比較尊重一點。

新聞報導、各時事議題及節目之恰當用語

	恰當用語	不恰當的通俗用語
	30%	× 3成
	Z      zi: / (美國音) / zed / (英國音)	× 2 sad
3	<input type="checkbox"/> 子女	× 仔女
3	<input type="checkbox"/> 女子 / 男子	× 女人 / 男人
3	<input type="checkbox"/> 上升	× 標升
4	<input type="checkbox"/> 及	× 同埋
4	<input type="checkbox"/> 父親 / 母親	× 老頭 / 老母
8	<input type="checkbox"/> 兒童 / 孩童	× 細路仔
8	<input type="checkbox"/> 事	× 野
8	<input type="checkbox"/> 房屋	× 樓
9	<input type="checkbox"/> 祖父 / 祖母	× 爺爺 / 嫲嫲
9	<input type="checkbox"/> 食品	× 野食
10	<input type="checkbox"/> 家人	× 屋企人
10	<input type="checkbox"/> 除晒衫	× 剝晒衫
11	<input type="checkbox"/> 做左一段時間	× 做左一輪野
	做事 / 做工 / 工作	× 做野
11	<input type="checkbox"/> 搵工做	× 搵野做
12	<input type="checkbox"/> 結業	× 執笠
12	<input type="checkbox"/> 睇實	× 急實
13	<input type="checkbox"/> 滿額	× 爆額
14	<input type="checkbox"/> 說話	× 講野
15	<input type="checkbox"/> 燒烤	× 燒野食
17	<input type="checkbox"/> 購物	× 買野

19

藏匿

× 匿埋

20

警處/警局

× 差館

警察

× 差人

在外國住的，90%是房子，所以叫 house price 房價，不是什麼樓價。

90%外國物業都是平房，不是高樓大廈，所以當地只會叫房地產市場，不會叫樓市。看／買

Should be 房產市 housing market NOT 樓市 building market because most properties over

Correct phrase form Reuter

<https://hk.news.yahoo.com/平抑房價-澳洲對外籍人士購屋收費-123800155.html>

<https://hk.news.yahoo.com/外資炒高房價-澳洲買房規定趨嚴-165007033.html>

[屋／房子，不是睇／買樓，香港傳媒真是要糾正慣用字來符合國際標準！

**seas are houses NOT buildings!!!**





有線電視續牌

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

14/08/2015 02:35 PM

Hide Details

From:

To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

### 3 Attachments



img059.jpg img060.jpg img061.jpg

兩封附件都是因約了期但並沒有到來。

#### 2001年的信

預約了的那天，時間是早上九時至下午一時，當天在家等待至十二時卅分，見仍未到來，故致電有線，接聽的只重複說要我等多一會，但我回應一時後必定要外出，故到了一時，仍未到來，所以離家了。之後也沒該公司的員工聯絡我。根本不存在電話不通或沒人接聽，全是有線自己編出來的。

重點是為何預約了也可爽期！當日本人要請假留家等待的。怎麼沒當一回事！

#### 2009年的信

都是重覆了爽約的問題，這次覆也不覆了，就索性不通知便截了線，但只退回約半個月的月費，三百多元其中二百五十元是有線強行過數的。為何有線不是賠償我一個月的通知期？

還有該公司的寬頻上網，因合約期內多次無故沒有服務，致電該公司，對方表示會在合約期後免費補回，大約有六天的失靈不能上網，但到了合約終止日，便再沒有通知補償多少天。本人以傳真方式通知不續約，早在到期日前三十天已發出通知，但一個星期後仍收不到接獲信件通知，於是再傳真一次，並要求回覆已接獲通知，三天後未見回信，故致電有線查詢，員工查後說已收到，我要求對方用傳真方式回覆本人。

上述的事件，絕非只是本人的不幸，受害者實不計其數，港人皆知，為何有人持刀去傷害該公司的員工？貴局應深究及採取有效措施，再防客戶受損！

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
牌照管理第十一組－蔡先生  
(電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
傳真： 2507 2219  
地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
胡忠大廈 20 樓  
通訊事務管理局辦公室  
轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月 21 日或之前 填妥本回條，以電郵、傳真或郵遞寄回本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

I support the renewal of the domestic pay television programme service licence of Hong Kong Cable Television Limited for the following reasons:

1. Cable TV offers a wide variety of channels for viewers.
2. The 24-hour news channel, the entertainment channel, and sports channel are my most viewed channels and the programmes shown are of high quality.
3. Most of the programmes offered by Cable TV are meant to satisfy the needs of paid subscribers and are not politically motivated.

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名：

簽署：

**已簽署**

日期： August 14, 2015



## 對有線收費電視續牌的意見

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

15/08/2015 01:36 AM

Hide Details

From:

To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" <consultation-cabletv@ofca.gov.hk>

Please respond to

敬啟者:

本人曾經購買有線電視之月費計劃，認為此公司是一間切切實實的騙子，本人極力反對此騙子公司之續牌，原因如下:

1. 合約完約時，自動續約，難以取消。因為客戶服務熱線難以接通，亦不能在網上申請，取消申請表格不能下載，只能聯絡客戶服務員取得，並有時限，越時不作處理，根本有心為難；
2. 即使已取消合約，仍不斷致電騷擾推廣；
3. 推廣員經常誘使同時上網的組合，但原來兩者全無關連，根本就沒有這種“組合”；
4. 推廣員推廣應承合約取消後會上門收回解碼器，但到合約完結時該公司卻拒絕上門收回，亦稱找不到該推廣員；
5. 銷售手法就如騙子，推廣時所作承諾全不兌現，未能提供預期的電視服務；
6. 節目質素每況愈下，只不停重播舊作，不知所謂。

此致

通訊事務管理局



## 有線電視續牌申請意見

to: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

15/08/2015 06:34 PM

From:

To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

 Urgent  Return receipt  Sign  Encrypt  Restricted  Expand groups

1 attachment



有線電視續牌申請意見.pdf

有線電視續牌申請意見

# 本人強烈建議有線電視續牌申請：應當拒絕

原因如下：

原因	情況	建議
<p>為左錢不擇手段：</p> <p><b>黑心企業</b></p>	<p>申請有線電視，一個電話就搞掂。要求終止有線困難。要一個月通知，更要專用表格，專用表格其實只印了申請人姓名，其他全部一樣或不重要資料。就係立心不祥，千方百計收多一個月的月費。更用所為自動續約者功能，目的就係阻止客戶終止合約，多收費用，真是黑心企業。</p> <p>為了錢什麼都敢去做</p> <hr/> <p>2014 年 09 月 22 日 新聞：</p> <p>一名青年衝上有線電視大樓手持兩把刀斬人。這個青年又斬傷保安員、又利刀指自己胸口，不過是想終止有線服務！</p> <p>我們反對暴力，但成因是什麼直得反思。</p> <p>常有人說：</p> <p><b>買樓難，</b></p> <p><b>登月難，</b></p> <p><b>Cut 有線更難</b></p>	<p>於通訊局主網頁內設立：</p> <p><b>有線電視專用</b></p> <p><b>的</b></p> <p><b>“有線電視終止平台，”</b></p> <p>讓市民 15 分鐘內完成終止手續。</p>

<p>有線電視的存在產生</p> <p><b>"惡性競爭"</b></p> <p>對於市民並無任何實際好處，有競爭反而</p> <p>以後看 1 個月 有線世界盃 可能要</p> <p><b>\$10,000</b></p> <p>或</p> <p><b>\$20,000</b></p>	<p>收看一些體育或大形節目(世界盃, 奧運), 更加要天價才能收看, 基於"公眾利益", 應不向有線續牌或加入有關條文有關。</p> <p>本人看 1 個月有線世界盃親身經歷:</p> <p>2002 年:約\$1700(1 個月合約) 2006 年:約\$2000(2 個月合約) 2010 年:約\$6700(24 個月合約, 本人多次強調只看世界盃其他節目完全不看, 希望可以簽價錢高一點的按月收費或 6 個月或 1 年, 合約, 但有線不答應, 強調看一個月的世界盃也要給\$6700).</p> <p>結果 :</p> <p><b>看一個月的世界盃 要給\$6700</b></p>	<p>希望有線續牌申請時候加入<b>公眾利益</b>規定, 建立業務守則, 以合理收費看世界盃及奧運。</p> <p>市民沒有足夠的足球節目可以在收看, 通訊局應加以規管。</p> <p>今他們知道,</p>
<p>有線以天價投得 2012 倫敦播映權, 爭拗不斷:</p> <p><b>麻煩製造者</b></p>	<p>有線要求以一美元賣轉播權給無綫和亞視, 但要兩台同時播放有線廣告, 令談判陷入僵局, 更驚動國際奧委會派員來港商討播放事宜。及後政府加入斡旋</p>	<p>政府應加入有關條文加入<b>公眾利益</b>規定, 建立業務守則, 以合理收費看世界盃及奧運。</p>

[http://www.coms-auth.hk/tc/about\\_us/role\\_functions/index.html](http://www.coms-auth.hk/tc/about_us/role_functions/index.html)

通訊事務管理局: 職能

就關乎電訊、廣播、反濫發電子訊息或與電訊界或廣播界有關連的活動的任何法例、立法建議及規管政策，向商務及經濟發展局局長提供意見；

擬備和修訂為電視及電台制定節目、廣告和技術標準的業務守則

處理有關廣播和電訊事宜的投訴，並懲處違反各項條文及規定的廣播機構和電訊營辦商；

處理香港的電訊和廣播牌照持有人的發牌、財務監察和規管事宜

---

## 總結:

本人希望通訊事務管理局根據其的職能:  
建議

# 拒絕有線電視續牌

(本意見可以公開,但本人“電郵地址”,請不要公開)

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
牌照管理第十一組－蔡先生  
(電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
傳真： 2507 2219  
地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
胡忠大廈 20 樓  
通訊事務管理局辦公室  
轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月 21 日或之前 填妥  
本回條，以電郵、  
傳真或郵遞寄回  
本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

對有線電視服務非常之滿意，  
各方面都能夠全面照顧，應  
該繼續發牌給有線電視。

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： **已簽署**

日期： 15-8-2015



### 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
牌照管理第十一組－蔡先生  
(電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
傳真： 2507 2219  
地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
胡忠大廈 20 樓  
通訊事務管理局辦公室  
轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月  
21 日或之前填妥  
本回條，以電郵、  
傳真或郵遞寄回  
本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

- ① 全港的傳媒都是服務香港人民大眾，  
曾見新聞有人對有線砍人，可見對  
經營手法不妥欠佳。
- ② 有否設立投訴評分、扣分、規管  
服務質素。

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： 已簽署 \_\_\_\_\_

日期： 15-8-2015 \_\_\_\_\_

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
牌照管理第十一組－蔡先生  
(電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
傳真： 2507 2219  
地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
胡忠大廈 20 樓  
通訊事務管理局辦公室  
轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月 21 日或之前 填妥  
本回條，以電郵、  
傳真或郵遞寄回  
本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

上門修理服務有待改良如電話預約等候太  
久接收不穩定。節目尚算可以。  
租用有線儀器，不租用時要指定地點交還，  
而沒有上門回收有待改良。非喜愛新聞台，  
新聞及國家地理頻道。

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： **巴簽署**

日期： 16-8-2015



香港有線電視有限公司本地收費電視節目服務牌照續期公眾諮詢

to:  
consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
17/08/2015 04:07 AM  
Hide Details  
From:  
To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" <consultation-cabletv@ofca.gov.hk>

敬啟者：

你好，對於香港有線電視有限公司本地收費電視節目服務牌照續期一事，本人有以下意見提出，望貴局能夠參考

本人家庭為有線電視用戶已超過十五年，整體而言對有線電視服務感滿意，對於有線電視續牌一事也表贊成。唯在個別頻道上希望作出改善，或以此改善作為續牌條件。

有線電視 18號頻道為賽馬台，在馬季每星期的兩個賽馬日（通常為星期三晚和星期日下午），均會直播本地賽馬，而在期餘日子則播放其他有關賽馬的節目。有線電視 18號頻道播放賽馬節目是沒有問題的，唯有線電視另一頻道19號“澳門博覽台”則在本港沒有賽馬的日子時，每星期兩日（通常為星期二晚和星期六下午）播放澳門賽馬直播。而在播放澳門賽馬期間，同時間亦直播新加坡及馬來西亞的賽馬，換言之，“澳馬博覽台”一個直播節目中，會播放三個地方的賽馬。即是有線電視一星期中會有四日不同地方（香港，澳門，新加坡和馬來西亞）的賽馬直播。

要知道根據香港法例，投注境外賭博仍犯法行為。雖然有線電視直播澳門賽馬和境外投注沒有直接關係，但在直播節目中，同樣會提供賽事賠率等資訊，為不法份子的非法境外投注造成有利條件，間接助長犯法行為。

另外，一星期中有四日的賽馬直播，我認為是無必要和過於氾濫的，也有助長賭風之厭。所以希望貴局在有線電視續牌一事上，要求有線電視取消澳門賽馬直播，改以播放其他非賭博性節目。

希望貴局能加以考慮

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
 牌照管理第十一組－蔡先生  
 (電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
 傳真： 2507 2219  
 地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
 胡忠大廈 20 樓  
 通訊事務管理局辦公室  
 轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月  
 21 日或之前填妥  
 本回條，以電郵、  
 傳真或郵遞寄回  
 本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

首先，有線電視應改善其收看流動電視的  
 方式，例如在其應用程式(apps.)須增加可供選擇  
 之頻道；其次，<sup>手機</sup>建議有線電視增設「節目  
 自選服務」，細節可仿效另一收費電視台(NOW TV)  
 的形式，讓觀眾可隨時按個人需要觀看  
 電視節目。

此外，有線電視的電影1台(頻道41)  
 應更新播放的電影節目，切勿經常重複  
 播映一些80、<sup>本地</sup>90年代的電影。

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名：

簽署：

已簽署

日期：

17/8/2015



香港有線電視有限公司本地收費電視節目服務牌照續期公眾諮詢

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

18/08/2015 10:38 AM

Hide Details

From:

To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

有線過去六年雖然報稱在節目方面共投資近三十億元，不過，相信大部分資金是用作高價競投英超、世界盃、奧運節目，對於不熱衷體育的香港觀眾來說，如此巨額投資並沒有增加他們的節目選擇，或為他們提供高質素的節目。而其他非體育節目及電視台，選擇跟now TV 差不多。

希望通訊局在續牌時考慮加入條款，確保持牌人在節目投資方面有均衡的發展，不要集中其中一類型節目。



有線電視本地收費電視節目服務牌照續期公眾諮詢

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

18/08/2015 02:07 PM

Hide Details

From:

To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

敬啟者：

本人期望通訊事務管理局就有線電視收費電視服務牌照作續牌公眾諮詢之際，認真正視過去十多年來，有線電視客戶有關終止服務諸多難阻，「易請難送」的問題。我兩年前曾想終止有線電視服務，致電熱線多次，卻無人接聽，留言又無人回覆；朋友教我去有線官網填online form，不過畫面又彈去叫我打電話去客戶服務中心處理，感覺被人玩弄！

促請通訊局在新牌照上加入新條款，監管有線電視的經營手法，特別是它的客戶服務。

此致

通訊事務管理局

二〇一五年八月十八日



## 有線收費電視牌照續期公眾諮詢

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

18/08/2015 05:24 PM

Hide Details

From:

To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" <consultation-cabletv@ofca.gov.hk>

Please respond to

通訊事務管理局：

本人係有線電視顧客多年，越來越覺得有線冇乜節目好睇！我唔係特別鐘意睇波，有線d Discovery台同Nat Geo又不斷loop，睇極都係個d！剩番新聞可以睇，但係想睇新聞駛唔駛俾過百蚊去睇？

我想cut咗有線佢，試過幾次打電話都有人聽，卒之份約過期，仲自動續約，新Plan仲貴過之前！

促請通訊局規管有線的客户服務，逼使有線迅速回應客戶的訴求。





## Views on the Renewal of HK Cable TV

to:  
consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
18/08/2015 11:19 PM  
Hide Details  
From:  
To: <consultation-cabletv@ofca.gov.hk>

I have been the customer of HK Cable TV for the last 20 something years. Although it's likely that I'll still continue to employ their service, there are 5 issues which I would like to bring up hoping that I'll get a better service in the years to come:

1. Excessive Ads - I always consider a PAID Cable TV service should not have any Ads, which is true in many countries. There is a growing trend that there are increasingly more Ads than before.
2. Lack of Freedom - Unlike other countries, HK Cable TV only allows you to watch programmes which have been scheduled, and not programmes which you would like to watch at your convenience.
3. Giving false promise - Their sales would promise you anything but these promises simply disappeared completely after you agreed to renew the contract. One good example is that they promise you to change from credit card payment to payment on demand in the new contract yet no one would ever follow up.
4. Evasion of rebate - HK Cable TV usually include some rebates, i.e. free monthly fees, after a certain no. of months. Usually their sales would persuade you to renew the contract long before the current one ends and those rebates are never carried forward into the new contract.
5. Difficult to terminate contract - this is publicly known and I won't go into details.

香港灣仔皇后大道東21號  
胡忠大廈20樓  
通訊事務管理局辦公室 轉交  
通訊事務管理局

通訊事務管理局：

香港有線電視有限公司本地收費電視節目服務牌照續期公眾諮詢

有線的經營模式十分不良，本人去年欲終止有線收費電視服務，多次打電話去有線指定的客戶服務熱線，都無人接聽，最後唯有請假親身去荃灣的有線電視大樓去填表辦理終止服務手續，才能成功。

懇請通訊局在審批有線電視的續牌申請時，不但僅考慮它的電視節目服務，更應考慮其營商手法，因為其不良的營商手法涉及廣大香港市民的公眾利益，而我不是唯一的苦主。

**已簽署**

19.8.2015

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
牌照管理第十一組－蔡先生  
(電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
傳真： 2507 2219  
地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
胡忠大廈 20 樓  
通訊事務管理局辦公室  
轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月 21 日或之前 填妥本回條，以電郵、傳真或郵遞寄回本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

主編先生：  
關於有線電視續牌一事，本人是  
十分贊成的。對於他們的服務情況  
質量，一無所知。本人住在公屋，在鄰  
右里，一伙街坊，老人居多，沒有人交錢  
看有線。第一，月費太高。第二，有線剛  
開台服務態度不好。造成今日有線是為  
中產的人服務。低下階層，收入有限老  
人為多，是沒有緣份看有線的。請主編  
告者，照顧全面一點。此致  
祝工作順利

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： **已簽署**

日期： 19. 8. 2015

## 意見回條

致： 通訊事務管理局辦公室  
牌照管理第十一組－蔡先生  
(電郵： consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
傳真： 2507 2219  
地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
胡忠大廈 20 樓  
通訊事務管理局辦公室  
轉交通訊事務管理局)

請於 2015 年 8 月 21 日或之前 填妥本回條，以電郵、傳真或郵遞寄回本辦公室。

本人對有線電視服務的意見如下：

有關有線電視的牌照續期申請事宜，在過去十年有關節目材料的投訴超過壹仟柒佰宗，唯管理局裁定只有 22 宗成立，及只有作出 15 項懲處。而有關廣告及非節目類材料的投訴也超過壹仟伍佰宗，而作出懲處的只有 12 項。上述本人認為持牌人應履行現有節目及廣告的規定，必順遵守(通訊局)的有關所有規定。  
另(通訊局)應加強對上述持牌人的勸諭及懲罰。

電視及電台廣播諮詢小組組員

姓名： \_\_\_\_\_

簽署： **已簽署**

日期： 19-8-2015



## 發表意見

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

20/08/2015 12:33 AM

Hide Details

From:

To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

通訊事務管理局:

我想就有線電視的本地收費電視節目服務牌照續期發表意見。

我的家人為有線電視的客戶。我們想取消有線電視的服務時覺得受到留難。我認為政府可在新牌照中指明取消服務的方法，例如取消服務的表格可在公司網頁下載，然後把表格以掛號形式寄出便可以取消服務，或客戶到指定地點可一站式完成取消的手續。政府也可以在牌照加設無故留難客戶取消服務的罰則。

感謝聽取我的意見。

Hong Kong Cable Television Limited

Hong Kong Cable Television Limited (HKCTV) does not use the In-Building Coaxial Cable Distribution System (IBCCDS) of a building. It installs its own IBCCDS. When a consumer subscribes to HKCTV, it transfers the TV wiring connection of the consumer from the building's original IBCCDS to HKCTV's IBCCDS. But when the consumer ceases to subscribe to HKCTV, it does not transfer the TV wiring connection back to the building's original IBCCDS, unless the consumer pays a huge amount to HKCTV. So even if the consumer has ceased to subscribe to HKCTV, when the HKCTV system breaks down (and this happens very often), the consumer cannot watch TVB and ATV. Also, even if the consumer has ceased to subscribe to HKCTV, he cannot watch RTHK, satellite television, closed circuit television, and all other services carried by the building's original IBCCDS. HKCTV has the responsibility to transfer the TV wiring connection back to the building's original IBCCDS free of charge, so putting the status back to previous, if the consumer ceases to subscribe to HKCTV.

The above problem also occurs if a HKCTV subscriber moves out of a flat, and a new tenant moves in, but the new tenant does not subscribe to HKCTV. HKCTV has the responsibility to transfer the TV wiring connection back to the building's original IBCCDS free of charge, so putting the status back to previous, if the new tenant does not subscribe to HKCTV.



how do I look at cable pay service

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

20/08/2015 11:00 AM

Hide Details

From:

To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

I am a loyal customer. The way I look at cable pay service is :

The programming complaints are over 1700 and that is many folds over all pay television services. The non-programming complaints are over 1500 and that is many folds over all pay television services. Does the CA have a benchmark requirement ? Does cable pay service have sufficient staff working on the issues, the complaints and the standards ?

What is the staff level of pay television service ? is cable pay service hiring sufficient staff to ensure good service ?

The investment level of cable pay service is low and no more than 5 % increase. Would this amount be able to ensure the licensing authority that the investment is sufficient to provide good service ? I think cable pay service should be required to invest more money for its customers. The monthly fee for the cable pay service has had now more than 5% increase since I joined the service at beginning.

Is the licensing authority allowing cable pay service to not have even major sports matches but keep its licence ? Many more sports matches are not with cable pay service anymore. I think cable pay service should be required to have sufficient investment to invest in major sports matches.

Thank you for reflecting my way of looking at cable pay service.



有線電視續牌公眾諮詢

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

20/08/2015 05:12 PM

Hide Details

From:

To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" <consultation-cabletv@ofca.gov.hk>

Please respond to

通訊事務管理局:

係人都知有線經營手法有問題，熱線永世冇人聽，咁即係唔俾人cut服務，逼人繼續幫襯啫！

續乜鬼牌，收返個牌啦！反正冇咗有線，分分鐘第二時睇波可能有咁貴，啲國際球賽成日俾有線搶到貴晒，搞到香港人冇錢就唔可以睇！。





## 有線電視服務的意見和建議

to:  
consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
20/08/2015 10:54 PM  
Hide Details  
From:  
To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

敬啟者:

通訊事務管理局正就有線電視牌照續期諮詢公眾,本人現對其經營手法,提供頻道和節目內容提出一點意見.

現行有線電視只提供為數不多的月費計劃,而且大部份用戶需採用合約方式才可享用與互聯網,電話服務結合的費率,同時非合約用戶費率遠超過合約用戶費率,出現嚴重價格差距.

現時大部份股票分析節目充斥投資銀行,券商僱用的'財經演員',由於其身份存在利益衝突,評述往往流於偏頗和誤導.收費電視財經節目主要目的是向觀眾提供客觀的金融形勢分析,而非流於介紹特定金融產品.

有線電視自行製作的綜藝節目不論在數量和種類上仍略嫌不足,缺乏文化,環保,科技新知,趣聞節目,而表現內容和方式存在進步空間,例如旅遊節目可中肯介紹當地文化,風俗,非單純享樂,消費介紹.

現行有線新聞節目每半小時滾動廣播,未能深入報道,內容經常重覆,亦缺乏國際新聞,無法讓觀眾掌握世界大勢.

惟'新聞通識'欄目向觀眾介紹不少科技,人文知識,拓寬觀眾眼界.

雖說有線電視轉播多套國外新聞頻道,但由於以英語或外語廣播且不設中文字幕,閱聽人如不諳英語或外語便無法充分理解報道內容.

有線電視現時利用光纖電纜傳送電視節目,容量可多達200條,為了善用資源,有線電視實在需要提供更多頻道供觀眾收看.

現時以香港為基地的衛星電視台有19家,營運80多套頻道.在數碼廣播成為主流後,大部份頻道被編譯成密碼,供特定地區付費訂戶收看.

以福斯亞洲頻道旗下的星空傳媒為例,它擁有45套頻道,幾乎全數鎖碼,僅供付費有線電視台或直播衛星電視解密.香港特區觀眾只能通過電訊盈科NOW收看部份頻道,而有線電視訂戶無法收看多數頻道.

在香港可接收的衛星波段存在數以百計衛星電視頻道,開路不加密頻道仍達上百套,但有線電視僅轉播少數頻道,而大廈共用衛星系統受制於廣播頻率,一般僅播放十條頻道.因此住宅樓即使裝設衛星電視接收大鍋,仍未能觀賞相當數量頻道.

另一方面,大部份公共房屋和舊式私人住宅不設衛星電視接收大鍋和解碼裝置,雖說住戶可自行添置碟形衛星天線(小耳朵)

和解碼器接收,但必須有朝南或西南(視乎衛星方位)的空曠窗戶才能接收信號.惟不同電視頻道由不同衛星轉播,觀眾如欲接收多條頻道,

得添置多個小耳朵.

再者,市民住所面積普遍狹小,因此自設衛星接收裝置非可行辦法,接駁有線電視遂成為收看衛星電視的唯一可行途徑.

綜合以上論據,本人作以下建議:

所有電視和互聯網服務費用必須明文列出,通訊局有必要運用監督權力,公開提供服務詳細資料和費用,並調低非合約用戶月費為合約月費的1.25倍,以及不得藉故調漲現存費率和濫收額外費。

通訊局須在續牌時加入條款,要求有線電視以較低價格提供分類頻道組合,自選頻道,必載和轉播頻道組合,吸引更多住戶使用。

有線電視必須確保訊號穩定,避免出現黑屏或間歇視訊中斷.測試只應在早上較後或在沒有直播重要體育賽事的凌晨進行。

鑒於現時用戶的解碼器型號已經使用捌年,有線電視須儘速為客戶更換可靠的新型解碼器。

財經節目不得接受商業贊助,防止利益衝突。

強烈要求禁止播放金融衍生工具或其他複雜投資產品(如備兌認股證,違約風險產品)的廣告,避免誤導投資人。

除重點新聞台外,有線新聞應延長至約一小時,並就社會民生議題作較深入探討,在星期日,星期六和假日應多播放專題報道,

介紹文化和科技資訊.'新聞通識'應最少每兩小時播放一次。

為照顧不同省籍和國籍觀眾,每天播放三次普通話版和英語版新聞。

在Al-Jazeera, Channel News Asia, BBC, CNBC, CNN等外國頻道加入中文字幕,延時5至10分鐘翻譯新聞或專題內容概要。

在有線第一台和體育台,每天播放最少四次體育新聞,每次25分鐘.體育新聞除了報道田徑,足球,籃球等熱門項目外,亦有必要報道較少人關注的項目,如欖球,馬術,以及學界和社區運動競賽.原來新聞台的體育報道,除大型國際賽事外或場外事件,應當轉移到體育新聞節目,或只作簡短報道。

有線第一台,娛樂台和劇集台應最少各撥出每周28小時,播放本地獨立機構製作或外判節目,以及播放文化藝術節目,龍耳電視和道通天地製作的節目。

增設觀眾評審團及進行問卷調查,收集觀眾意見,提升電視節目素質。

有線電視應引進更多種類體育節目,包括非主流運動項目如籐球,繩網球(lacrosse),馬術,賽艇,以及國外體育專業頻道,並以高清格式向標準用戶和所有寬頻用戶廣播。

大型國際體育賽事如奧運會,亞洲運動會,世界田徑錦標賽,世界游泳錦標賽應在所有無線電視台和收費電視台共同廣播,非重點賽事才應安排在收費頻道播放。

將BBC系列頻道, DW-TV, 吉本東風納入標準服務組合,一般用戶毋須繳付額外費便可觀賞。

為使電視節目製作更為寬容,開放,以及向觀眾提供明確內容警示,有線電視應對其節目內容作更細緻分類:

G(適合一般大眾觀賞),GC(專為未滿十四周歲兒童而設):可在任何時段播放;

PG,PG13(家長指導):可在任何時段播放,但在1500~1959時播放時應每五分鐘顯示分類標識;

MA14+未滿十四周歲兒童強制陪看:只能在2100~0559時,和上課日0900~1359播放;

MA18+不能讓未滿十四周歲兒童觀賞:只能在2200~0559時播放;

18+不能讓未滿十八周歲少年兒童觀賞:只能在2300~0459時播放。

如在鎖碼頻道播放者不在此限。

除轉播頻道外,所有頻道任何一小時內廣告不能超過6分鐘;  
電視節目最少播放18分鐘,電影最少播放24分鐘才有一次廣告間斷,直播體育節目或間斷編排會  
截斷環節完整者不在此限.

通訊事務管理局絕對需要制訂必載(must-carry)條款,指明有線電視台必須向其所有訂戶轉載以  
香港為基地的衛星電視頻道,珠江三角洲和澳門電視頻道,以及指定節目內容供應者.較受觀眾  
歡迎的境外頻道或節目,提高衛星電視節目覆蓋人口.

為改善視訊接收素質,和推動數碼電視,當局須協助有線電視與其他電視台共同磋商解決版權問  
題,利用有線網路向收視不良或使用模擬制式電視機用戶轉播無線電視頻道.

與此同時,為選擇只接收必載衛星頻道和無線電視頻道用戶提供優惠費用,現有互聯網用戶更應  
只收每月25元維護費

建議轉播境外頻道如下:

Al-Arabiya, Asian Food Channel, BeTV, BeIN Sports, CNN Newsource, Daystar, Euronews,  
Eurosport, Eurosport News, Fashion One, France 24,  
Luxe TV, RTPi Direct, Sky News, TV5 Monde Asie, TV5 Monde Style HD  
中天亞洲台,中天新聞台,宏觀電視

此致  
通訊事務管理局



香港有線電視有限公司本地收費電視節目服務牌照續期公眾諮詢

to:  
consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
20/08/2015 11:18 PM  
Hide Details  
From:  
To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

就有線電視續牌,除節目內容外  
亦應就與有線解約、中止服務的事件一併考慮  
有線收費電視上台容易解約難是眾所周知  
不少人與有線解約但卻遭到冷待,引起市民不滿  
通訊局應要求有線交待及提交簡便用戶解約的程序  
將中止合約的方法,程序列入有線必須改善的一項

通訊事務管理局:

本人欲趁有線電視收費電視牌照續期公眾諮詢發表意見。

有線電視的客戶服務惡名昭彰，不少朋友投訴不能 cut service! 去年更因此有訂戶找上門斬人，雖然該名用戶太激進，不過，事件反映有線的客戶服務問題的嚴重性，貴局不能僅評核有線的電視節目質素、投資金額等因素，而忽略有線嚴重失當的客戶服務。請通訊局在審視續牌申請時，應考慮客戶服務表現。

**已簽署**

2015年8月20日

香港灣仔皇后大道東21號  
胡忠大廈20樓  
通訊事務管理局辦公室 轉交  
通訊事務管理局

致通訊事務管理局:

香港有線電視有限公司本地收費電視節目服務  
牌照續期公眾諮詢

有線電視的客戶服務質素長期欠佳，hotline 永遠無人接聽，寄 email 亦無人回覆。促請政府監管有線的客戶服務質素，確保有線回應訂戶的需求、投訴和意見。

**已簽署**

20/8/2015



有線電視續牌

to:  
consultation-cabletv@ofca.gov.hk  
21/08/2015 10:31 AM  
Hide Details  
From:  
To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

通訊局:

本人想藉有線電視續牌的公眾諮詢之際，對有線的服務質素發表意見。

記得在九十年代及之前，香港人可以安坐家中，欣賞大型體育節目，包括奧運、世界盃，自有線以高價搶購世界盃等國際賽事後，好多香港人因不想被有線的收費昂貴、長合約期的Plan捆綁，只能去酒吧、茶餐廳、卡拉OK，甚至商場去睇波，早幾年前，就連奧運都被有線霸佔，只得少量賽事在免費電視台直播。

收看大型體育節目，如奧運、世界盃，是大眾利益的事。政府不能只當它是純粹商業活動，任由收費電視以收費高昂的合約招徠顧客。希望通訊局參考外國的做法，設規限予大型體育盛事的播映權，確保廣大市民可以收看部分賽事。

謝謝!



有線續牌

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

21/08/2015 12:11 PM

Hide Details

From:

To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

通訊事務管理局:

本人想就有線電視的服務發表意見。本人是有線的舊客戶，一直覺得有線的外國頻道雖多，但來來去去只得幾個外國電影頻道較值得收看，而且選擇亦同 now TV 差不多；此外，有線欠缺自製節目，沒有令人印象深刻的品牌節目，雖然是有線，不過觀眾群仍是香港觀眾，應為香港人多製作更多優質的本地節目為可。

另外，亦想表達對有線的客戶服務的不滿。有線的客戶熱線，形同虛設，人所皆知，不明白通訊局一直坐視不理，令去年發生客戶為終止服務而去有線大樓傷人事件，其實，如果通訊局多加監管，事件可以避免的。希望當局在考慮續牌申請時加強監管有線的客戶服務質素。





香港有線電視有限公司本地收費電視節目服務牌照續期公眾諮詢

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

21/08/2015 05:13 PM

Hide Details

From:

To: consultation-cabletv@ofca.gov.hk

有線電視一直為市民提供優質電視節目, 應獲續牌以保持電視製作行業競爭程度, 達到眾公司互相鞭策, 提升電視節目質數之效果



都可以

to:

consultation-cabletv@ofca.gov.hk

21/08/2015 06:12 PM

Hide Details

From:

To: "consultation-cabletv@ofca.gov.hk" <consultation-cabletv@ofca.gov.hk>

通訊局：

都可以發牌，但有2條件:

- 1.大家都知取消有線電視或有線寬頻難上加難，網上也有惡搞連希特拉都取消不到，要加上取消規定和條款，讓用戶可更“正常”取消。
2. 關於那頻道列表，看見貴局的文件才”盡見“它的頻道，因在有線網站看有什麼頻道都好難或不好看，可否在發牌條款規定要有線公司提供頻道表給貴局，再由貴局在自網站上列出，讓市民容易看？

## 通訊管理局

本人投訴，通訊管理局正在審查延續有線電視牌照，政府應該停止批准有線電線持有電視廣播牌照。有線電視從開始播放有線節目每年不停向客戶徵收比其他收費電視更貴更多的費用。

有線電視有幾條頻道更播放超過電檢處要求色情節目限度尺度，因此違反了香港法例。

有線電視有論壇節目有鼓勵大專學校和學生反對政府許多法案，會造成更多學生示威和佔領行動，長遠造成政府失效管治

投訴人： **已簽署**

2015年8月22日

[Opinion received by mail by the Communications Authority on 24 August 2015]

The Communications Authority  
c/o Office of the Communications Authority  
20/F, Wu Chung House  
213 Queen's Road East  
Wan Chai  
Hong Kong

**Public Consultation Exercise on the Renewal of the Domestic Pay Television  
Programme Service Licence of Hong Kong Cable Television Limited**

I would like to take this opportunity to express concern over Cable TV's customer service.

Cable TV has been notorious for its poor customer service. Almost all its former customers went through an unpleasant experience before they were able to terminate Cable's pay TV service. I was one of the victims. For years, I have been an i-Cable subscriber. Like many others, it took me more than half an hour to get through on the hotline. Then, the operator told me to complete a form and fax it back. Surprisingly, Cable TV continued to charge me for the next month, which the contract was supposed to have ended. After I managed to get through the hotline again, I was told that they had never received the form.

I am sure that it is merely the tip of an iceberg. Your Authority should be well aware of the seriousness of the problem. The newspaper once said that the majority of public complaints lodged to CA against pay TV in the past few years were directed at i-Cable.

It is an issue of public concern and it is time for the CA to review that matter.

Sincerely yours,

**已簽署**

[Opinion received by phone by Office of the Communications Authority on 22 September 2015]

Ms Chow was selected as the respondent of opinion survey on the domestic pay television programme service of HKCTV and completed the interviews few days ago. However, she would like to further express her opinion over the sales practice of HKCTV.

Ms Chow was a subscriber of HKCTV over ten years and she recently had renewed her contract in September 2015 for 2 years with 193 HKD per month, and there were two tailor-made combinations of channels. She learnt from his son and her friend that they had also joined HKCTV's service in July and September 2015 respectively. However, their offers were 3 years contract with 193HKD per month and there were 3 tailor-made combinations of channels which were different from that of Ms Chow.

Ms Chow called the customer service of HKCTV and they explained to Ms Chow that the difference of offers was due to HKCTV's internal policy as old subscribers could only renew their contracts for 2 years while new subscribers could sign the contract up to 3 years. Customer service of HKCTV also told Ms Chow that the offer of 193 HKD with two tailor-made combinations of channels was already the cheapest for old subscribers.

Ms Chow was not satisfied with the sales practice of HKCTV and the way HKCTV treated its old customers.